



**Enterprise  
Solution**

**سیستم مالی  
یکپارچه نوسا  
در شرکت های خدماتی**



شرکت نرم افزار و سخت افزار ایران  
[www.nosa.com](http://www.nosa.com)

تهران، خیابان سپهبد قرنی، خیابان شاداب شرقی، پلاک ۴  
تلفن/نمابر: ۸۸۸۲ ۲۹ ۷۹ - ۸۸۸۳ ۵۳ ۶۰  
پست الکترونیک: [info@nosa.com](mailto:info@nosa.com)





## یکپارچه‌سازی از شعار تا واقعیت

سیستم یکپارچه به سیستمی اطلاق می‌گردد که دارای مشخصات زیر باشد:

- متشکل از تعدادی زیر سیستم با ساختار مستحکم
- تمرکز داده‌های زیر سیستم‌ها در یک محل
- وجود رابطه معنادار بین زیر سیستم‌ها؛ بدین مفهوم که در عین حال که همزمان می‌توان در هر یک از این زیر سیستم‌ها، بطور مستقل اطلاعات وارد نمود، رخدادهای ثبت شده در هر کدام، بی‌درنگ در دیگری تأثیر گذار باشند.
- امکان راهبری همزمان زیر سیستم‌ها، به عبارتی امکان مدیریت و پردازش اطلاعات تجمیع شده در هر لحظه

علاوه بر موارد فوق خاطر نشان می‌گردد، وقتی صحبت از پردازش اطلاعات به میان می‌آید، مفاهیمی همچون دقت، صحت و سرعت در اطلاع‌رسانی، برای ما حایز اهمیت می‌شود. از این رو است که نیاز ما به سیستمی یکپارچه، که بتواند اطلاعات دقیق، صحیح و قابل اطمینان را در هر لحظه، در اختیار ما قرار دهد، پر رنگ‌تر می‌گردد. با توجه به تعاریف انجام شده، می‌توان نتیجه گرفت که یکپارچه سازی، صرفاً تجمیع اطلاعات از زیر سیستم‌ها و انعکاس آنها در سیستم مادر نمی‌باشد. زیرا جهت دسترسی به اطلاعات دقیق و صحیح در هر لحظه، علاوه بر اینکه لازم است اطلاعات، بی‌درنگ به هنگام شوند، همچنین تأثیر اطلاعات زیر سیستم‌ها بر یکدیگر نیز حائز اهمیت می‌باشد؛ در سیستم‌هایی که یکپارچه نیستند، استقلال اطلاعات سیستم‌های موازی، باعث ایجاد مغایرت در ثبت‌های متناظر با رخدادهای می‌شود، زیرا این اطلاعات بر روی یکدیگر تأثیر گذار نبوده و تغییر در هر کدام از زیر سیستم‌ها، مستقل از دیگری می‌باشد.

### به طور خلاصه می‌توان گفت: تمرکز داده‌ها و تأثیر پذیری همزمان آنها از یکدیگر، جزء لاینفک یکپارچه سازی می‌باشد.

برای یکپارچه سازی ساختار یک سازمان، علاوه بر تغییر نگرش سازمانی، نیاز به یک سیستم خوش ساختار یکپارچه می‌باشد. این سیستم یکپارچه مستحکم، نیاز به طراحی با رویکرد یکپارچه دارد و این فرایند طراحی باید به کمک یک نگرش واحد، توسط تیم برنامه‌نویسی مدیریت شود. بر این اساس و با توجه به تمامی ویژگی‌های عنوان شده برای یک سیستم یکپارچه، شرکت نوسا با بهره‌گیری از تجربه بیش از ۲۰ ساله خود در طراحی و تولید نرم‌افزارهای مالی و با هدف یکپارچه سازی فرآیندهای مالی، سیستم یکپارچه مالی نوسا را به بازار عرضه نمود. همچنین در این راستا شرکت نوسا، همواره سعی بر آن داشته که علاوه بر محترم شمردن درخواست‌های مشتریان، صرفاً به تعدد زیر سیستم‌های خود نیندیشد، بلکه مستحکم و کم‌عیب بودن این سیستم‌ها را هدف اصلی در فرایند تولید نرم‌افزار، قرار دهد. به این ترتیب در حال حاضر، زیر سیستم‌های ارائه شده در این بسته یکپارچه عبارتند از:

#### • حسابداری

#### • دریافت و پرداخت

#### • انبار

#### • فروش

در سیستم یکپارچه مالی نوسا، علاوه بر اینکه می‌توان به صورت موازی و بطور مستقل، رخدادهای مالی را در زیر سیستم‌ها ثبت نموده و گزارش گرفت، همچنین می‌توان در یک ساختار متمرکز، کل فرایند مالی سازمان را در هر لحظه تحت کنترل، مدیریت و پردازش قرار داد. لازم به ذکر است، برای نیل به هدف مذکور، نرم‌افزار نوسا، اطلاعات مالی را در یک پایگاه اطلاعاتی متمرکز، ثبت و نگهداری نموده سپس با بهره‌گیری از ساختاری منحصر به فرد، این اطلاعات را به سرعت مورد پردازش لحظه‌ای قرار می‌دهد. این کار علاوه بر این که امنیت اطلاعات را تضمین می‌کند، دسترسی صحیح و سریع به اطلاعات را نیز فراهم می‌نماید.

در کنار این ویژگی سیستم که کلیه اطلاعات در سرور اصلی (که می‌تواند در دفتر مرکزی باشد) ثبت می‌گردد، لازم است به این نکته نیز اشاره شود که حتی از دورترین نقطه جغرافیایی نیز می‌توان اطلاعات را همزمان وارد نموده و گزارش گرفت. البته لازم به ذکر است، هر کاربر با توجه به سطح دسترسی که برای او در نظر گرفته شده، می‌تواند اطلاعات را مورد پردازش و تحلیل قرار دهد.

به عنوان مثال فرض کنید، شرکت تولیدی آلفا دارای دفتر مرکزی در تهران می‌باشد؛ کارخانه اصلی این شرکت در کرج است و دو دفتر فروش در دبی و یزد دارد. حال مدیر این واحد تولیدی می‌خواهد در تمام مسافرت‌های خود لحظه به لحظه از اطلاعات مالی شرکت خود با خبر باشد؛ حتی مواردی را نیز با تأیید نمودن یا عدم تأیید، کنترل نماید. خاطر نشان می‌گردد، در شرکت مذکور، کلیه دریافت و پرداخت‌ها و هزینه‌های غیر تولیدی، در دفتر مرکزی ثبت می‌شود. از طرفی عملیات مربوط به خرید مواد و کالا تا ساخت و خروج محصول، در انبار ثبت شده، همچنین کلیه رخدادهای مربوط به فروش نیز در دفاتر فروش تنظیم می‌گردد.



حال همانطور که گفته شد، مدیریت واحد انتظار دارد گزارشات مدیریتی و تحلیلی مورد نیاز خود که در خصوص فرآیند تولید، سود ناخالص و ... می باشد را در هر لحظه و در هر مکان جغرافیایی، به راحتی مشاهده نماید. همچنین بتواند بر اساس دسترسی هایی که در اختیار دارد، تغییرات مورد نظر را اعمال کند. از طرفی ممکن است، مدیر مالی نیز در نظر داشته باشد در هر لحظه، کلیه رخدادهای را در قالب گزارشات حسابداری مشاهده نماید. با امکاناتی که در سیستم مالی یکپارچه نوسا فراهم آمده، فرآیندهای بالا بصورت بلادرنگ قابل اجرا است. همچنین به کمک تعاریفی که در سیستم بصورت پویا و به عنوان قانون اعمال می گردد، می توان کلیه موارد را تحت کنترل قرار داده تا امکان خطا به حداقل و سرعت ثبت های مالی به حداکثر برسد. بدین نحو که مثلاً هنگامی که کاربر خزانه داری رخداد صدور چک را ثبت می نماید، ثبت بستن کاری مربوط به اسناد پرداختی به طور همزمان در سیستم حسابداری قابل درج باشد. همچنین زمانی که کاربر انبار، رسید خرید کالا را ثبت می نماید، بطور اتوماتیک، ثبت بستن کاری حساب های دریافتی فروشنده مذکور، به همراه ثبت بدهکاری حساب موجودی مواد و کالا، در سیستم مالی قابل درج باشد. از طرفی هنگامی که کاربر فروش که حتی می تواند یک اپراتور ساده باشد، فاکتور فروش صادر می کند، سند فروش با کلیه ملاحظات آن که شامل: مالیات بر ارزش افزوده، عوارض قانونی، تخفیفات متناظر، پورسانتها و ... می باشد، بطور اتوماتیک قابل ثبت باشد. خاطر نشان می گردد، هنگام انجام کلیه ثبت های مذکور علاوه بر اینکه شرح به صورت اتوماتیک قابل درج می باشد، همچنین امکان کنترل همزمان کلیه مواردی که از قبل تعیین شده، مانند حداقل و حداکثر موجودی در انبار، اعتبار مشتری در فاکتورها، تطابق مبلغ و تاریخ سررسید چکها در دریافت و پرداختها و ... نیز در اختیار کاربر قرار می گیرد. همچنین هر گونه تغییر در فروش، انبار و خزانه داری، بلافاصله در سند متناظر با آن نیز ثبت و ضبط می گردد. حال هر کاربر با توجه به سطح دسترسی که دارد، می تواند از حیطة سازمانی خود گزارش تهیه کند. علاوه بر اینکه مدیر مالی به راحتی می تواند فرآیندهای بالا را در قالب گزارشات جامع در نرم افزار حسابداری مشاهده نماید، همچنین مدیریت شرکت نیز می تواند گزارشات دلخواه خود را که در بردارنده اقلام مورد نیاز از تمام نرم افزارها می باشد، به صورت آنلاین ملاحظه و چاپ نماید. لازم به ذکر است، می توان بر اساس اطلاعات مذکور، نمودارهای آماری نیز اتخاذ نموده و یا اطلاعات را به اکسل انتقال داد. به این ترتیب، با بهره گیری از یک سیستم یکپارچه، کل فرآیند مالی شرکت تحت کنترل قرار گرفته و پردازش های مطلوب جهت تصمیم گیری های آتی، اعمال می گردد. در پایان خاطر نشان می گردد، شرکت نوسا با توجه به تجربه راه اندازی و پیاده سازی سیستم های مالی در حوزه های مختلف، جهت پیاده سازی سیستم یکپارچه استاندارد خود، برای کلیه واحدهای اقتصادی، راهکارهای گوناگونی را ارائه می دهد. گفتنی است راهکارهای ارائه شده، صرفاً جهت تمرکز ذهنی کاربر در مسیر استفاده بهینه از امکانات سیستم نوسا و با توجه به اهداف سازمانی واحد اقتصادی مذکور، می باشد. همچنین این راهکارها بر اساس دید کلی به مجموعه، ارائه شده و صرفاً جنبه پیشنهادی خواهد داشت.



## مقدمه

واحدهای اقتصادی در جریان رویه‌ی کاری خود، فعالیتها و عملیات گوناگونی را انجام می‌دهند. بر همین اساس سیستم حسابداری هر واحد اقتصادی، باید رویدادهای اقتصادی موثر بر وضعیت مالی آن واحد را شناسایی، اندازه‌گیری، ثبت و گزارش نماید، تا حاصل و برآیند اطلاعات تهیه شده در اختیار مدیران ارشد و سایر ذینفعان قرار گیرد. وجود تفاوت در فعالیتهای اقتصادی موسسات مختلف، موجب شده تا نحوه مدیریت و نگهداری اطلاعات مالی آنها نیز با یکدیگر متفاوت باشد، بنابراین هرگز نمی‌توان یک دستورالعمل کلی یا یک نقشه راه واحد، برای ساختار مالی یک واحد اقتصادی تهیه نمود، بلکه تنها می‌توان فعالیتهای یک موسسه را در چارچوبی یکپارچه، کنترل و مدیریت نمود تا بتوان در کمترین زمان و حداقل هزینه به هدف مطلوب واحد تجاری که همان سود دهی می‌باشد دست یافت؛ در این راستا می‌توان با توجه به فرآیند کاری شرکت‌ها، آنها را طبقه‌بندی کرده و راهکارهای یکپارچه‌ای را برای کنترل فعالیت اقتصادی آنها جهت دستیابی به سود بیشتر ارائه نمود.

## موسسات خدماتی

موسسات خدماتی، واحدهای اقتصادی هستند که موضوع فعالیت آنها، ارائه خدمات به منظور کسب درآمد و در نهایت رسیدن به شرایط سود دهی می‌باشد. با توجه به اینکه در موسسات خدماتی محوریت موضوع بر روی خدمات می‌باشد، پروسه‌ای که از درخواست خدمات تا فاکتور ارائه خدمات طی می‌شود، به همراه رخدادهای مالی متناظر با آن، حایز اهمیت است.

از طرفی بسیاری از موسسات خدماتی دارای مراکز خدمات متعدد، در نقاط جغرافیایی مختلف می‌باشند، در این شرایط موسسات مذکور، نیازمند سیستم مالی یکپارچه‌ای هستند که علاوه بر اینکه بتواند رویدادهای مالی را بهنگام سازد، این امکان را نیز فراهم آورد که در هر لحظه، کل فرآیند مالی شرکت، از ارائه خدمات تا دریافت و پرداخت‌های متناظر با آن و هزینه‌های جانبی واحد خدمات، را در اختیار کاربر قرار دهد. همچنین، اصلاحات احتمالی در قسمتی از عملیات، ساختار فرآیند مالی را در هم نشکند، و تغییرات اعمال شده، به طور یکپارچه در سایر رخدادهای تاثیر گذار باشد.

در این مجال، با بیان اهم نیازهای موسسات خدماتی، فرآیند مالی این موسسات را در سیستم یکپارچه مالی نوسا بررسی می‌نماییم. به طور کلی وقتی صحبت از خدمات می‌شود، برگه‌های درخواست خدمات، انجام خدمات و فاکتور ارائه خدمات به مشتری به همراه ثبت‌های متناظر با آن در حسابداری، حایز اهمیت می‌گردد. در نتیجه به منظور تسهیل در انجام امور مذکور، نیازمند طبقه‌بندی مدونی از خدمات، انجام دهندگان خدمات، نمایندگی‌ها و مشتریان می‌باشیم. در راستای پاسخ به نیاز مذکور، در سیستم مالی یکپارچه نوسا، المان‌های مطرح در سیستم فروش، مانند خدمات، مشتریان، مراکز انجام خدمت، انجام دهندگان خدمات و ... در ساختاری درختی تعریف می‌گردند. به این ترتیب با طبقه‌بندی مطلوب این المان‌ها و با استفاده از ساختار درختی می‌توان از هر کدام از سطوح درخت، بطور مستقل گزارش گرفت. همچنین با بهره‌گیری از مزیت ارث‌بری که در ساختار درختی، موجود است هر گونه تغییر یا اصلاح در یکی از سرگروه‌ها، در زیرگروه‌های آن نیز قابل اعمال می‌باشد.





مشخصات اصلی | یادداشت

کد مرکز سرگروه: ۲  
نام مرکز سرگروه: مدرسین  
تعداد ارقام شماره مرکز: ۲  
شماره مرکز (در گروه):  کد مرکز: ۲۰۱

نام مرکز: آقای اکبر محمدی  
نام لاتین مرکز:

وضعیت زیرگروه: فاقد زیرگروه  درج / در کد مراکز زیرگروه

نقش(ها):  مصرف کالا با خدمات  مشتری  بازاریاب فروش  تاهین کالا  نماینده فروش  انجام دهنده خدمات

تفصیلی:  اکبر محمدی  
گروه محاسباتی فروش:

میزان اعتبار:  طرف بدشکار بیش فرض در برگه های فروش

حال پس از انجام تعاریف اولیه، کاربر می تواند اقدام به درج رخدادهای مرتبط با ارائه خدمات و ثبت های مالی متناظر با آن نماید.

### برگه درخواست خدمت

تذوین يك درخواست خدمات

نوع رخداد:  مرجع برگشت: از فروش

بیش فاکتور یا قرارداد:

خدمت:  آموزش فیزیک

مقدار درخواست: ۴۰ جلسه

مقدار فرعی:

مشتری:  موسسه نوین اندیشه

انجام دهنده خدمات:

وضعیت جاری:  تایید شده  تایید کننده: سعادت

شرح درخواست:

شرح لاتین:

شماره ارجاع: ۳۱۲۴

شماره پیگیری: ۶۱۳

### برگه انجام خدمت

تذوین يك انجام خدمات

نوع رخداد:  مرجع برگشت: از فروش

درخواست مرجع:

خدمت:  آموزش فیزیک

مقدار: ۲۰ جلسه

مقدار فرعی:

مشتری:  موسسه آموزشی نوین

انجام دهنده خدمت:  محمد ولی کاهرانی

شرح:

شرح لاتین:

شماره ارجاع: ۴۴۴۶

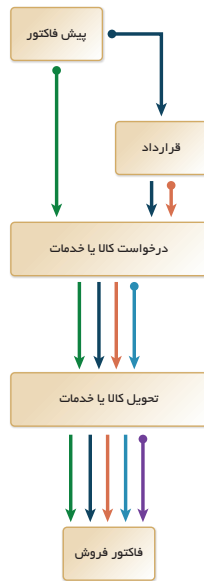
شماره پیگیری: ۱۲



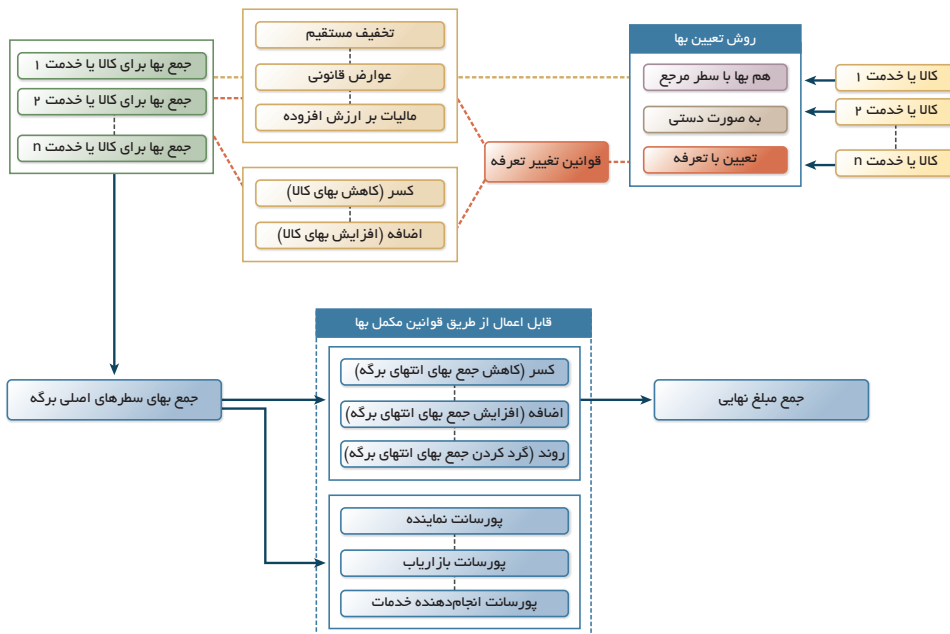
## صورتحساب فروش خدمات

شرح کالا یا خدمت	تعداد / مقدار	واحد اندازه گیری	مبلغ واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)	مبلغ تخفیف	مبلغ کل پس از تخفیف (ریال)	جمع مالیات و عوارض (ریال)	جمع مبلغ کل بعلاوه جمع مالیات و عوارض (ریال)
آموزش فیزیك	۲۶	جلسه	۱۲۰,۰۰۰	۳,۱۲۰,۰۰۰	۰	۳,۱۲۰,۰۰۰	۶۸,۶۴۰	۳,۱۸۸,۶۴۰
<b>جمع کل</b>				۳,۱۲۰,۰۰۰	۰	۳,۱۲۰,۰۰۰	۶۸,۶۴۰	۳,۱۸۸,۶۴۰

به این ترتیب فرآیند مالی طی شده از درخواست خدمات تا صدور فاکتور ارائه خدمات را می‌توان، به ترتیب زیر کنترل نمود.



در فاکتور فروش خدمات، مواردی مانند مالیات بر ارزش افزوده؛ عوارض قانونی؛ تخفیفات نقدی، توافقی، تجاری؛ هزینه‌های تحمیل شده (مانند هزینه حمل)؛ پورسانت نماینده، بازاریاب، انجام دهنده خدمات؛ روند و سایر کسور و اضافات اعمال شده و ... نیز می‌تواند در نظر گرفته شود. در سیستم فروش نوسا، این موارد را می‌توان هم بصورت اتوماتیک (با استفاده از قوانین تغییر تعرفه یا مکمل بها) و هم بصورت دستی، در فاکتور اعمال نمود.





از موارد دیگری که در سیستم فروش نوسا قابل کنترل است، اعتبار مشتری می باشد. کنترل اعتبار مشتری، نمود یکپارچگی سیستم است؛ زیرا در این فرایند، علاوه بر اینکه می توان مبلغی را به صورت ثابت به عنوان اعتبار اولیه مشتری لحاظ نمود، اطلاعات مالی مشتری مربوطه را نیز از سایر نرم افزارها در دسترس خواهیم داشت.

**مرکز فاقد اعتبار کافی است**

با اعمال تغییرات برگه، میزان اعتبار مرکز (طرف بدهکار) از حد مجاز کمتر می شود. آیا ادامه عملیات را تایید می کنید؟

میزان اعتبار: ۲,۴۵۲,۸۰۰ ریال

کد مرکز: ۳/۰۰۰۲

نام مرکز: موسسه آموزشی نوین

ملاحظه گزارش اعتبار مرکز

جاب گزارش اعتبار مرکز

خیر  بله

**گزارش اعتبار بک مرکز (طرف بدهکار)**

مرکز: ۳/۰۰۰۲ موسسه آموزشی نوین

ردیف	شرح	مبلغ بستانکار
۱	میزان اعتبار	۱,۰۰۰,۰۰۰
۲	مانده بدهکار در حسابهای موثر در اعتبار	-
۳	بهای پیش فاکتورها و قراردادهای تحویل نشده	-
۴	بهای پیش فاکتورها و قراردادهای فاکتور نشده	-
۵	بهای کالاها و خدمات در برگه های فروش پیش نویس	(۲,۴۵۲,۸۰۰)
۶	مبلغ کسور و اضافات در برگه های فروش پیش نویس	-
۷	مبلغ سطرهای آزاد در برگه های فروش پیش نویس	-
مانده اعتبار مرکز		(۱,۴۵۲,۸۰۰)

همچنین در سیستم مالی یکپارچه نوسا، متناظر با فعل و انفعالات اتفاق افتاده در فروش خدمات، سند حسابداری مرتبط با آن نیز در نرم افزار حسابداری قابل ثبت می باشد.

کد حساب	نام حساب	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	شرح عملیات
۱۱۳/۲۰	حسابهای دریافتی تجاری	۳,۱۸۸,۶۴۰	-	بابت تدریس درس فیزیک به مدت ۲۶ جلسه
۳۱۱/۱۰	درآمد ناخالص خدمات	-	۳,۱۲۰,۰۰۰	فاکتور بابت تدریس درس فیزیک به مدت ۲۶ جلسه
۲۱۴/۳۰/۰۴	مالیات ارزش افزوده پرداختی	-	۶۸,۶۴۰	

## رفتار سیستم با تخفیفات

خاطر نشان می گردد، در سیستم نوسا می توان با تخفیفات به دو گونه رفتار کرد: یک سری از تخفیفات بصورت توافقی یا به اصطلاح، تخفیفات تجاری هستند که صرفاً از بهای فاکتور کسر می شوند و در سند حسابداری به طور مستقل منعکس نمی گردند و سری دیگر، تخفیفات هستند که از آنها به عنوان تخفیفات نقدی نیز می توان یاد نمود، برای این قبیل از تخفیفات می توان ترتیبی اتخاذ کرد تا در حسابداری نیز ثبت های معادل آن به طور مستقل انعکاس پیدا کند. همچنین چگونگی اعمال این تغییرات در اختیار خود کاربر می باشد.

نحوه به حساب بردن تخفیف مستقیم سطرها

از بهای فروش کاسته شود

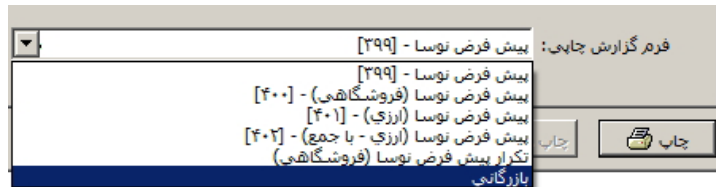
به حساب جداگانه برده شود

به عبارتی سیستم نوسا دست کاربر را در قبال تخفیفات، نحوه انعکاس آن در فاکتورها و ثبت های مالی مربوط به آن، باز گذاشته که به راحتی قابل تنظیم می باشد.





همچنین با توجه به اینکه فاکتورهای شرکت‌های مختلف، از نظر شکل و شمایل و نحوه چیدمان با یکدیگر متفاوت است، سیستم نوسا این امکان را فراهم آورده تا هرگونه فرم چاپی و نمایشی به راحتی توسط خود کاربر ایجاد و به عنوان فرم خاص شرکت مذکور، مورد استفاده قرار گیرد.



حال پس از انجام ثبت‌های مرتبط با ارائه خدمات و انعکاس آنها در قالب سند حسابداری، نیاز به اخذ گزارش‌های مدونی از سیستم، احساس می‌گردد.

در ادامه، چند نمونه از گزارش‌های پر کاربرد سیستم نوسا، در خصوص ارائه خدمات در شرکت‌های خدماتی را مشاهده می‌کنید.

**• گزارش از یک خدمت خاص به تفکیک فاکتورهای مربوطه:**

ردیف	تاریخ	سند	نام مشتری	نام خدمت	واحد مقدار	مقدار	بهای واحد	بهای سطر	تخفیف سطر	بها پس از تخفیف	عوارض + مالیات	بهای نهایی
۱	۱۳۸۹/۰۵/۰۲	۱	شعبه شرق تهران	آموزش فیزیک	جلسه	۱۴	۱۲۰,۰۰۰	۱,۶۸۰,۰۰۰	+	۱,۶۸۰,۰۰۰	۳۶,۹۶۰	۱,۷۱۶,۹۶۰
۲	۱۳۸۹/۰۵/۰۲	۲	شعبه غرب تهران	آموزش فیزیک	جلسه	۱۲	۱۲۰,۰۰۰	۱,۴۴۰,۰۰۰	+	۱,۴۴۰,۰۰۰	۳۱,۶۸۰	۱,۴۷۱,۶۸۰
۳	۱۳۸۹/۰۸/۰۲	۳	شعبه استان اصفهان	آموزش فیزیک	جلسه	۳۰	۱۲۰,۰۰۰	۳,۶۰۰,۰۰۰	+	۳,۶۰۰,۰۰۰	۷۹,۲۰۰	۳,۶۷۹,۲۰۰
۴	۱۳۸۹/۰۸/۰۲	۴	شعبه غرب تهران	آموزش فیزیک	جلسه	۱۴	۱۲۰,۰۰۰	۱,۶۸۰,۰۰۰	+	۱,۶۸۰,۰۰۰	۳۶,۹۶۰	۱,۷۱۶,۹۶۰
۵	۱۳۸۹/۱۰/۰۸	۵	موسسه آموزشی نوین	آموزش فیزیک	جلسه	۲۰	۱۲۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	+	۲,۴۰۰,۰۰۰	۵۲,۸۰۰	۲,۴۵۲,۸۰۰
۶	۱۳۸۹/۱۰/۰۸	۶	شعبه شرق تهران	آموزش فیزیک	جلسه	۱۰	۱۲۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	+	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۶,۴۰۰	۱,۲۲۶,۴۰۰
۷	۱۳۸۹/۱۰/۰۸	۷	موسسه نوین اندیشه	آموزش فیزیک	جلسه	۲۶	۱۲۰,۰۰۰	۳,۱۲۰,۰۰۰	+	۳,۱۲۰,۰۰۰	۶۸,۶۴۰	۳,۱۸۸,۶۴۰

لازم به ذکر است، گزارش‌های متنوعی می‌توان از یک خدمت، محدوده و مجموعه‌ای از خدمات تهیه نمود. همچنین این گزارش‌ها می‌توانند به تفکیک بر حسب مشتری، نمایندگان فروش، انجام دهنده خدمت، بازایاب، طرف بدهکار، پراکنندگی جغرافیایی، مراکز فروش، روش‌های پرداخت (نقدی، غیر نقدی)، شرایط تحویل (در محل مشتری، درب کارخانه و ...)، نوع فروش (داخلی، خارجی یا فصلی) و همچنین محدوده‌های زمانی دلخواه، اخذ گردند.





همچنین از جمله گزارش های کاربردی دیگر، گزارشی جامع از خدمات ارائه شده به مشتری خاص می باشد. خاطر نشان می گردد، گزارش مذکور را در صورت نیاز می توان به تفکیک، بر حسب موارد ذکر شده در مثال قبلی نیز، ملاحظه نمود.

در ادامه، نمونه هایی از این گزارش های تفکیکی را مشاهده می کنید.

• گزارش از خدمات ارائه شده به یک مشتری خاص

مشتری: ۱/۰۰۰۲ شعبه غرب تهران							
ردیف	نام خدمت ارائه شده	واحد مقدار	مقدار	بهای سطر	تخفیف سطر	بها پس از تخفیف	عوارض + مالیات
۱	آموزش فیزیک	جلسه	۲۶	۳,۱۲۰,۰۰۰	۰	۳,۱۲۰,۰۰۰	۶۸,۶۴۰
۲	آموزش ریاضی	جلسه	۱۶	۲,۵۶۰,۰۰۰	۰	۲,۵۶۰,۰۰۰	۵۶,۳۲۰
۳	آموزش زبان	جلسه	۲۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۸۸,۰۰۰
۴	آموزش عربی	جلسه	۱۸	۱,۸۰۰,۰۰۰	۰	۱,۸۰۰,۰۰۰	۳۹,۶۰۰
۵	آموزش شیمی	جلسه	۲۶	۳,۶۴۰,۰۰۰	۰	۳,۶۴۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰

• گزارش خدمات ارائه شده توسط یک انجام دهنده خدمت به تفکیک مشتریان یا شعب مربوطه

انجام دهنده خدمات: ۲۰۱ آقای اکبر محمدی							
ردیف	شعبه انجام خدمت	واحد مقدار	مقدار	بهای سطر	تخفیف سطر	بها پس از تخفیف	عوارض + مالیات
۱	شعبه شرق تهران	جلسه	۲۴	۲,۸۸۰,۰۰۰	۰	۲,۸۸۰,۰۰۰	۶۳,۳۶۰
۲	شعبه غرب تهران	جلسه	۱۴	۱,۶۸۰,۰۰۰	۰	۱,۶۸۰,۰۰۰	۳۶,۹۶۰
۳	شعبه استان اصفهان	جلسه	۳۰	۳,۶۰۰,۰۰۰	۰	۳,۶۰۰,۰۰۰	۷۹,۲۰۰
۴	موسسه نوین اندیشه	جلسه	۲۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۰	۲,۲۰۰,۰۰۰	۷۰,۴۰۰

• گزارش از کل خدمات ارائه شده در طی دوره

کد خدمت	نام خدمت	تعداد جلسه برگزار شده طی دوره	مبلغ طی دوره
۱/۰۰۰۴/۰۰۰۱	آموزش فیزیک	۱۲۶	۱۵,۴۵۲,۶۴۰
۱/۰۰۰۴/۰۰۰۲	آموزش ریاضی	۷۲	۱۱,۷۷۳,۴۴۰
۱/۰۰۰۴/۰۰۰۴	آموزش زبان	۷۶	۱۵,۵۳۴,۴۰۰
۱/۰۰۰۴/۰۰۰۵	آموزش عربی	۵۹	۶,۰۲۹,۸۰۰
۱/۰۰۰۴/۰۰۰۶	آموزش شیمی	۶۰	۸,۵۸۴,۸۰۰

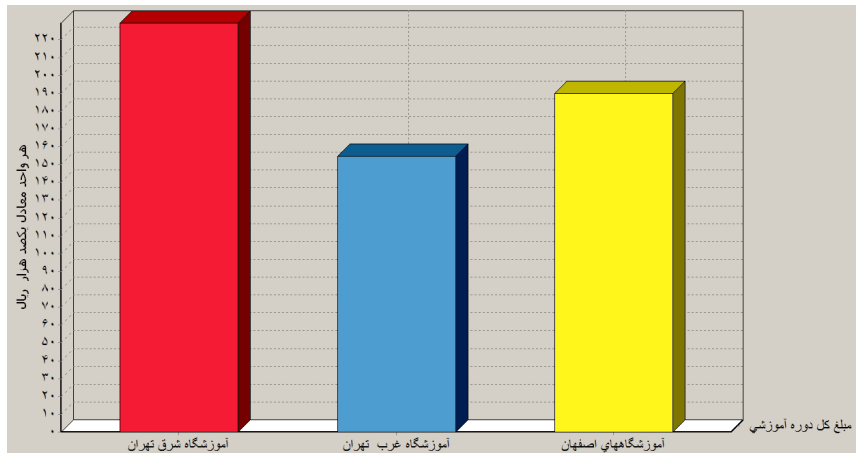
• گزارش از خدمات ارائه شده مراکز مختلف

کد آموزشگاه	نام آموزشگاه	تعداد جلسه آموزش	مبلغ کل دوره آموزشی
۳	آموزشگاه شرق تهران	۱۵۶	۲۲,۹۳۳,۶۸۰
۴	آموزشگاه غرب تهران	۱۰۶	۱۵,۴۵۲,۶۴۰
۵	آموزشگاه های اصفهان	۱۳۱	۱۸,۹۸۸,۷۶۰

همچنین کلیه گزارش های فوق را می توان در قالب نمودار، تحلیل و مورد ارزیابی قرار داد.



• به عنوان مثال نمودار مبلغ دریافتی کل یک دوره آموزشی به تفکیک آموزشگاه‌های ارائه دهنده خدمات



ارتباط فروش و دریافت و پرداخت

با ثبت فعل و انفعالات مرتبط با ارائه خدمات و فاکتورهای مربوطه، از سیستم یکپارچه مالی انتظار می‌رود تا موازی با فعالیت‌های مذکور، علاوه بر کنترل دریافت و پرداخت چک، امور مربوط به ثبت هزینه‌های مالی واحد مربوطه را نیز در سیستم منعکس نماید. این انتظار توسط سیستم یکپارچه نوسا برآورده شده است، به نحوی که کنترل کل فرایند مربوط به چک‌ها به همراه گزارش‌های مرتبط، توسط نرم‌افزار دریافت پرداخت انجام گرفته، در کنار آن متناظر با رخدادهای مذکور، سند حسابداری مربوطه نیز بصورت اتوماتیک ثبت می‌شود. از طرفی باید توجه داشت که پروسه طی شده در نرم‌افزار دریافت و پرداخت، بر حسب نیاز می‌تواند در اعتبار مشتری نیز تاثیر گذار باشد. به طور کلی نیاز کاربر عادی سیستم دریافت و پرداخت این است که بتواند به راحتی از وضعیت نقد شدن چک‌های مدت دار، در یک بازه زمانی دلخواه با خبر باشد (مثلا چک‌هایی که تاریخ سررسید آنها در ماه جاری می‌باشد ولی هنوز نقد نشده‌اند). همچنین در صورت نیاز چک‌های مربوط به قبل از این تاریخ و بعد از آن را هم بصورت تفکیک شده در اختیار داشته باشد. از طرفی نیاز مدیر ارشد بر این است که برآوردی از میزان نقدینگی در ماه‌های آتی داشته باشد تا بتواند با حاشیه امنیت بیشتری اقدام به خرید و فروش کالا و صدور چک مدت‌دار نماید.

تمام موارد بالا در سیستم نوسا با روال‌هایی که بصورت پیش فرض در سیستم تعبیه شده و توسط کاربر نیز قابل تغییر می‌باشد، به راحتی قابل ثبت بوده و در گزارش‌های موجود در سیستم یکپارچه نوسا منعکس می‌شود. نمونه‌ای از ثبت‌های اتوماتیک، در سیستم دریافت و پرداخت و تناظر آن با حسابداری

سند دریافت و پرداخت

نوع مدرک	ماهیت مدرک	شماره مدرک	تاریخ سررسید	کد حساب	نام حساب	کد تفصیلی ۱	کد تفصیلی ۲	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	شرح عملیات
چک	دریافتی	۶۷۵۷۸۵۶	۱۳۸۹/۰۴/۱۵	۱۱۳/۱۱	اسناد در جریان وصول	۱۰/۱/۳		۵,۰۰۰,۰۰۰	-	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۷۵۷۸۵۶ از صندوق اصلی جهت وصول
چک	دریافتی	۶۵۴۷۸۸۹۹۰	۱۳۸۹/۰۵/۰۵	۱۱۳/۱۱	اسناد در جریان وصول	۱۰/۱/۳		۸,۰۰۰,۰۰۰	-	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۵۴۷۸۸۹۹۰ از صندوق اصلی جهت وصول
چک	دریافتی	۶۷۵۷۸۵۶	۱۳۸۹/۰۴/۱۵	۱۱۳/۱۰	اسناد دریافتی تجاری	۷/۰۰۰۱			۵,۰۰۰,۰۰۰	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۷۵۷۸۵۶ به بانک تجارت شعبه سپهبد قرنی جهت وصول
چک	دریافتی	۶۵۴۷۸۸۹۹۰	۱۳۸۹/۰۵/۰۵	۱۱۳/۱۰	اسناد دریافتی تجاری	۷/۰۰۰۴			۸,۰۰۰,۰۰۰	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۵۴۷۸۸۹۹۰ به بانک تجارت شعبه سپهبد قرنی جهت وصول

سند حسابداری متناظر

کد حساب	نام حساب	کد تفصیلی	نام تفصیلی	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	شرح عملیات
۱۱۳/۱۱	اسناد در جریان وصول	۱۰/۱/۳	بانک ملت شعبه شاداب شرقی	۵,۰۰۰,۰۰۰	+	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۷۵۷۸۵۶ از صندوق اصلی جهت وصول
۱۱۳/۱۱	اسناد در جریان وصول	۱۰/۱/۳	بانک ملت شعبه شاداب شرقی	۸,۰۰۰,۰۰۰	+	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۵۴۷۸۸۹۹۰ از صندوق اصلی جهت وصول
۱۱۳/۱۰	اسناد دریافتی تجاری	۷/۰۰۰۱	نمایندگی شرق		۵,۰۰۰,۰۰۰	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۷۵۷۸۵۶ به بانک تجارت شعبه سپهبد قرنی جهت وصول
۱۱۳/۱۰	اسناد دریافتی تجاری	۷/۰۰۰۴	شعبه استان اصفهان		۸,۰۰۰,۰۰۰	واگذاری چک دریافتی شماره ۶۵۴۷۸۸۹۹۰ به بانک تجارت شعبه سپهبد قرنی جهت وصول



## بررسی وضعیت نقد شدن یک مدرک

سند	تاریخ	سررسید	شرح عملیات	مبلغ بدهکار	مبلغ بستانکار	ارتباط با مدرک
۳	۱۳۹۰/۰۲/۱۹	۱۳۹۰/۰۲/۱۹	دریافت چک دریافتی شماره ۳۴۳۲۳۵۶ مورخ ۱۳۹۰/۰۲/۱۹	۲,۰۰۰,۰۰۰	-	مدرک سررسیدی
۱۳	۱۳۹۰/۱۱/۱۹	۱۳۹۰/۰۲/۱۹	واگذاری چک دریافتی شماره ۳۴۳۲۳۵۶ به بانک تجارت جاری ۱۸۶۶۸۶	-	۲,۰۰۰,۰۰۰	مدرک سررسیدی
۱۳	۱۳۹۰/۱۱/۱۹	۱۳۹۰/۰۲/۱۹	واگذاری چک دریافتی شماره ۳۴۳۲۳۵۶ از صندوق جهت وصول	۲,۰۰۰,۰۰۰	-	مدرک سررسیدی
۲۳	۱۳۹۰/۱۲/۲۷	۱۳۹۰/۰۲/۱۹	اعلام وصول چک دریافتی شماره ۳۴۳۲۳۵۶	-	۲,۰۰۰,۰۰۰	مدرک سررسیدی
۲۳	۱۳۹۰/۱۲/۲۷		اعلام وصول چک دریافتی شماره ۳۴۳۲۳۵۶	۲,۰۰۰,۰۰۰	-	مدرک نقدی یا نقد شده

## برآورد نقدینگی در ماه های آتی

ردیف	شرح عملیات	گردش بدهکار	گردش بستانکار	مانده بدهکار	مانده بستانکار	تشخیص	مانده تا آخر سطر
	جمع عملیات فاقد سررسید	۳۱۲,۹۵۴,۰۰۰	۶۱,۰۰۰,۰۰۰	۲۵۱,۹۵۴,۰۰۰		بدهکار	۲۵۱,۹۵۴,۰۰۰
۱	فروردین ۱۳۹۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰		بدهکار	۲۵۷,۹۵۴,۰۰۰
۲	اردیبهشت ۱۳۹۰	۷,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰		بدهکار	۲۶۰,۹۵۴,۰۰۰
۳	خرداد ۱۳۹۰	۶,۴۶۰,۰۰۰	۳,۲۳۰,۰۰۰	۳,۲۳۰,۰۰۰		بدهکار	۲۶۴,۱۸۴,۰۰۰
۴	تیر ۱۳۹۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰		بدهکار	۲۶۷,۱۸۴,۰۰۰

لازم به ذکر است، جمع عملیات فاقد سررسید: منظور وجه نقد دریافتی می باشد.

اما جدا از دریافت و پرداخت های صورت گرفته در نرم افزار دریافت و پرداخت، ثبت هایی نیز در سیستم حسابداری صورت می گیرد، که گاهی مستقل از سایر نرم افزارها می باشد و در کنار نرم افزارهای دیگر، گزارش های معناداری را به ما ارائه می دهد.

یک نمونه از این ثبت ها، هزینه های عملیاتی (به عنوان مثال: هزینه حقوق کارکنان به تفکیک، هزینه اجاره محل، هزینه بیمه، هزینه آگهی و تبلیغات، هزینه آب و برق و سایر هزینه های اداری تشکیلاتی) است که در کنار درآمد حاصل از ارائه خدمات و بهای تمام شده خدمات، در گزارش سود و زیان متاثر می باشد. در سیستم نوسا برای رسیدن به گزارش مذکور، کافیست یک مجموعه حساب از کلیه حساب های دخیل در سود و زیان، همچون در آمد حاصل از ارائه خدمات، بهای تمام شده خدمات و هزینه های عملیاتی تعریف نماییم.

ردیف	کد حساب	نام حساب
۱	۳۹۱	هزینه های توزیع و فروش
۲	۳۲۶	هزینه های اداری و تشکیلاتی
۳	۳۲۰/۰۱	بهای تمام شده خدمات
۴	۳۱۳	در آمد ناخالص فروش خدمات

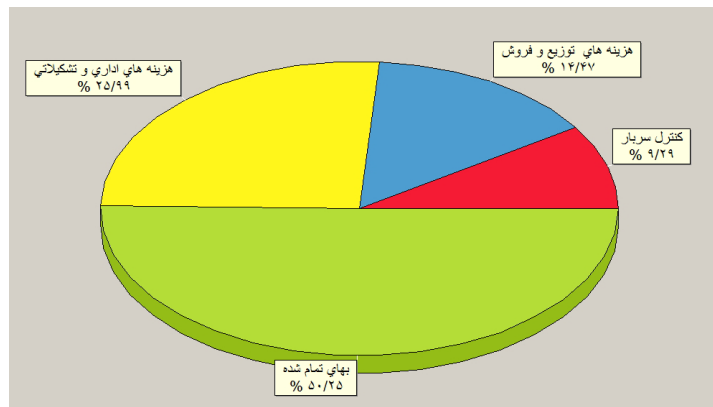
حال به کمک مجموعه حساب مذکور، می توان گزارش های متنوعی از سود و زیان خالص که در بردارنده رخدادهای مالی دخیل در سود و زیان تمام نرم افزارها می باشد را اتخاذ کرده، همچنین می توان نمودارهای متناظر با آن را نیز ملاحظه نمود. در ادامه، نمونه ای از این گزارش ها را مشاهده می کنید.

## سود و زیان سال جاری

ردیف	کد حساب	نام حساب	گردش بدهکار	گردش بستانکار	مانده بدهکار	مانده بستانکار
۱	۳۹۱	هزینه های توزیع و فروش	۱۸,۳۶۸,۰۰۰	۰	۱۸,۳۶۸,۰۰۰	۰
۲	۳۲۶	هزینه های اداری و تشکیلاتی	۴۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۳,۰۰۰,۰۰۰	۰
۳	۳۲۰/۰۱	بهای تمام شده خدمات	۶۳,۷۸۱,۱۷۶	۰	۶۳,۷۸۱,۱۷۶	۰
۴	۳۱۳	در آمد ناخالص فروش خدمات	۰	۱۶۹,۸۵۰,۰۰۰	۰	۱۶۹,۸۵۰,۰۰۰
		جمع عملیات: حاصل (مانده):	۱۲۵,۱۴۹,۱۷۶	۱۷۹,۸۵۰,۰۰۰	۱۱۵,۱۴۹,۱۷۶	۵۴,۷۰۰,۸۲۴



همچنین کاربر پس از اطلاع از سود و زیان جاری، جهت تعدیل هزینه‌ها و اتخاذ تصمیمات مطلوب، نیاز به بررسی هزینه‌ها در قالب یک نمودار خواهد داشت.



از طرف دیگر از آنجا که سودی با کیفیت است که همراه با نقدینگی باشد، بنابراین اطلاع از میزان نقدینگی واحد اقتصادی نیز، حائز اهمیت می‌گردد. برای نیل به اهداف مذکور، راه‌های متنوعی در سیستم نوسا موجود است. از جمله می‌توان، این مهم را در قالب یک نمودار ماتریسی برای پیگیری میزان وجه نقد حاصل شده از فروش، ملاحظه نمود.

میزان فروش به تفکیک مشتری و وضعیت دریافت از نظر نقدی و غیر نقدی	وجه نقد حاصل از فروش	وضعیت مانده چک‌ها، دریافتی از مشتری، مربوطه	چک‌های بلا اقدام	چک‌های دریافتی نقد شده	میزان کل وجه نقد حاصله
چک‌های نقد دریافتی	۳۱,۵۰۰,۰۰۰	چک‌های در جریان وصول	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۷,۵۰۰,۰۰۰	۴۹,۰۰۰,۰۰۰
وجه نقد دریافتی	۴۰,۱۰۴,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۴۰,۱۰۴,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۵,۲۶۰,۰۰۰	چک‌های در جریان وصول	۰	۰	۵,۲۶۰,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۱۰,۱۱۰,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۱۲,۲۲۰,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۳,۲۳۰,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۳,۲۳۰,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۵,۷۳۰,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۵,۷۳۰,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۱۲,۰۲۰,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۱۲,۰۲۰,۰۰۰
چک‌های نقد دریافتی	۲۳,۷۰۰,۰۰۰	چک‌های درخواست شده (برگشتی)	۰	۰	۲۳,۷۰۰,۰۰۰
جمع:	۸۰,۲۸۰,۰۰۰	جمع:	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۵۰۰,۰۰۰	۱۱۲,۲۲۴,۰۰۰

با طی شدن پروسه مذکور و اخذ گزارش‌های متنوع و به هنگام، فرآیند مالی واحد اقتصادی، تحت کنترل قرار گرفته، به راحتی می‌توان فعالیت‌های مالی شرکت مذکور را در جهت سود دهی بهینه و با کیفیت، مدیریت نمود.

## سخن پایانی

با تفاسیر بالا، نیاز به سیستم یکپارچه مالی جهت بهبود کیفی ساختار مالی، به وضوح، نمود پیدا می‌کند. اما بحث دیگر موجود در برخی موسسات، هزینه مورد نیاز جهت یکپارچه‌سازی سیستم‌ها می‌باشد که در این خصوص باید اذعان نمود در فرایند پیش رو، در صورت بهره‌گیری از سیستم یکپارچه، هزینه‌ها مدیریت و کنترل شده، در نتیجه با بازدهی بهتر دارایی‌ها، هزینه صرف شده جهت یکپارچگی سیستم مالی، بازگشت داده می‌شود. به عبارتی در دراز مدت، این هزینه صورت گرفته به نوعی سرمایه برای شرکت محسوب می‌شود. پس در یک کلام، با به کار گرفتن سیستم یکپارچه مالی مستحکم، می‌توان از هزینه‌های جبران ناپذیر آتی، جلوگیری نمود.