# سيستم امانات نوسا

امانات تحت ویندوز نوسا اطلاع رسانی به اعضا از طریق پیامهای کوتاه (SMS) نسخه ۶/۰۰





تهران، خیابان سپهبد قرنی، خیابان شاداب شرقی، پلاک ۶ تلفن/نمابر: ۸۹ ۸۸۲ ۲۹ ۸۶ ۵۳ ۵۸۸۳ پست الکترونیک: info@nosa.com امانات تحت ويندوز نوسا





در یک سیستم امانات ایده آل، به منظور کنترل زمان امانت اسناد و نیز ارائه خدمات بهتر برای درخواست کنندگان اسناد، باید ارتباطی مداوم میان اعضا (امانت گیرندگان) و کارمندان مسئول امانات (امانت دهندگان) وجود داشته باشد که این ارتباط معمولاً به شکل اعلامیه های امانات انجام می شود. در سیستم دستی (سنتی) به علت مشکلات و محدودیتهای موجود، اعلامیه ها تنها در موارد محدود تهیه می شود که عموماً به دو دسته تقسیم می گردد:

- **۱) اعلامیه های دیرکرد:** در این مورد، لیست کتابهای دارای تاخیر در بازگشت مربوط به اعضای کتابخانه، تهیه و به اطلاع آنها رسانده می شود و از آنها درخواست میشود تا هر چه سریعتر کتابهای تاخیری را به کتابخانه عودت دهند.
- ۲) اعلامیه بازگشت کتابهای رزرو شده: در این اعلامیه، به اعضایی که یک یا چند کتاب را رزرو کرده اند اطلاع داده می شود که کتابهای مورد نظر آنها به کتابخانه برگشته و تا مدت محدودی برای آنها نگهداری خواهد شد. این اعلامیه معمولاً به شکل جمعی و در یک گزارش برای اطلاع تمام اعضا تهیه و در تابلوی اطلاع رسانی کتابخانه ها نصب می شود.

در سیستم امانات مکانیزه نوسا، با رفع محدودیتهای سیستم دستی، اولاً تنوع اعلامیه ها بیشتر شده و ثانیاً این امکان ایجاد شده که اعلامیه ها به صورت خودکار و به دو شکل پیغام الکترونیک (Email) یا پیام کوتاه (SMS) تولید و به اطلاع اعضا برسد . انواع اعلامیه های سیستم امانات تحت ویندوز نوسا به شرح زیر می باشد:

- ۱) اعلامیه های رزرو اسناد آماده امانت: این اعلامیه زمانی صادر می شود که یک کتاب رزرو شده به کتابخانه بازگشت داده شود. در این اعلامیه به عضوی که کتاب مذکور را رزرو کرده اطلاع داده می شود که کتاب درخواستی او به کتابخانه برگشته و تا مدت محدودی (معمولا دو روز) برای او نگهداری خواهد شد.
- **۲) اعلامیه های اخطار اسناد در امانت دارای تاخیر:** در صورتی که کتابی در مهلت تعیین شده (مثلا ۱۴ روز) به کتابخانه بازگردانده نشود، اعلامیه ای برای عضو فرستاده می شود و به او یادآوری می کند مهلت امانت کتاب (های) در دست او به پایان رسیده و باید هرچه سریع تر به کتابخانه برگردانده شود.
- **(۳) اعلامیه های بازگشت اسناد در امانت نامحدود:** در سیستم امانات نوسا علاوه بر امانت در زمان محدود، امکان ثبت امانت نامحدود نیز وجود دارد، به این شکل که بعضی از اعضا، می توانند اسناد در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد را رزرو نکرده باشد، نزد خود نگهدارند. لذا در این موارد به محضی که عضوی یک که بعضی از اعضا، می توانند اسناد در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد را رزرو نکرده باشد، نزد خود نگهدارند. لذا در این محدود به عنوی یک که بعضی از اعضا، می توانند اسناد در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد را رزرو نکرده باشد، نزد خود نگهدارند. لذا در این موارد به محضی که عضوی یک کتاب در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد را رزرو نکرده باشد، نزد خود نگهدارند. لذا در این موارد به محضی که عضوی یک کتاب در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد و این در امانت نامحدود را یز موارد به محضی که عضوی یک کتاب در امانت است خود را تا زمانی که عضو دیگری آن اسناد و از رزو نکره باشد، می تواند استا در امانت خود را تا زمانی که عضو دیگری آن استاد را رزرو نکره باشد، می کند که کتاب توسط عضو دیگری رزرو شده و باید به تای بری می کند که کتاب توسط عضو دیگری رزرو شده و باید به کتابخانه برگردانده شود.
- \*) اعلامیه های اخطار کاهش اعتبار مالی اعضا: بعضی از کتابخانه ها برای خدمات ارائه شده به اعضا هزینه ای را دریافت می کنند. در این موارد معمولاً در ابتدای عضویت مبلغ معینی از اعضا اخذ و به عنوان اعتبار مالی او در نظر گرفته می شود. این اعتبار با هر بار ارائه خدمات به عضو کاهش می یابد تا به صفر برسد. حال در سیستم امانات نوسا این امکان پیش بینی شده که به محضی که اعتبار عضو از میزان معینی کمتر شود یک اعلامیه برای عضو صادر شده و به او یادآوری می کند که اعتبار مالی او در حال اتمام است و باید برای دریافت خدمات بعدی، اعتبار خود را افزایش دهد.
- ۵) اعلامیه های اخطار پایان دوره عضویت اعضا: دوره عضویت در بیشتر کتابخانه ها محدود و معمولاً یک ساله است. در سیستم امانات نوسا این امکان ایجاد شده است که برای اعضایی که دوره عضویت آنها در حال اتمام است یک اعلامیه صادر شده و به اطلاع آنها می رساند که برای تمدید عضویت خود اقدام کنند.

هدف این جزوه، آموزش و آشنایی با نحوه تنظیم و کاربری یکی از روشهای اطلاع رسانی در امانات نوسا یعنی ارسال خودکار پیامهای کوتاه (SMS) می باشد. در ادامه مطلب، مراحل راه اندازی این سرویس ابتدا به اجمال و مختصر و سپس به تفصیل و با جزئیات کامل توضیح داده شده است.

- نکته مهم: قبل از ادامه مطلب توجه شما را به این نکته جلب می کنیم که در این نوشته، فرض بر این است که خواننده با مفاهیمی مانند «سیستم اطلاعاتی»، «پایگاه دادهها» و … آشنا می باشد. در غیر این صورت قبل از مطالعه این راهنما، بهتر است در ابتدا به بخش اول راهنمای «استفاده کننده نرم افزار مدیریت امانات (Circulation Admin)» مراجعه کنید و با مفاهیم سیستم امانات ویندوز نوسا آشنا شوید.
  - توضيح: در اين جزوه جهت اختصار به جاي عبارت «نرم افزار مديريت امانات (Circulation Admin)» از عبارت «Admin» استفاده شده است.



### راهاندازی در یک نگاه

برای راه اندازی سرویس پیام کوتاه، شما نیاز به یک مودم GSM دارید. توضیح اینکه در این نوع از مودم ها یک sim card قرار می گیرد و به این ترتیب می تواند مانند یک موبایل به ارسال پیام کوتاه بپردازد. با این توضیح مراحل راه اندازی سرویس SMS به ترتیب زیر می باشد:

- (۱) نصب مودم Install) مودم GSM را به دستگاه حاوی سرور امانات متصل کنید و سپس این مودم را نصب (Install) کنید. این مودم روی یکی از پورتهای سریال (COM Port) نیز در هنگام نصب روی یکی (COM Port) نیز در هنگام نصب روی یکی از COM Port) نیز در هنگام نصب روی یکی از COM Port) ها نصب شده و قابل دسترسی خواهد بود.
- ۲) فعال کردن سرویس «ایجاد و ارسال اعلامیه» در نرم افزار مدیریت امانات (Circulation Admin): برای این کار کافی است در نرم افزار Admin منوی «سیستم» را باز کنید و روی گزینه «مدیریت سرویس ایجاد و ارسال اعلامیه» کلیک کنید. سپس پایگاه داده مورد نظر را انتخاب و در نهایت تکمه «فعال» را فشار دهید.
- ۳) فعال کردن سرویس پیام کوتاه (SMS): برای این کار در صفحه اصلی نرم افزار Admin روی سیستم اطلاعاتی مورد نظر دوبار کلیک کنید تا صفحه مشخصات این سیستم اطلاعاتی باز شود. سپس روی برگه (Tab sheet) «روش تولید اعلامیه ها» کلیک کنید و در این صفحه برای هر نوع اعلامیه مورد نظر، گزینه «ارسال پیام کوتاه (SMS)» را تیک بزنید. در مرحله بعد برگه (Tab Sheet) با عنوان SMS را باز کنید و در این محاوره، گزینه «سیستم ارسال پیام کوتاه فعال است» را تیک بزنید و در انتها تکمه «امتحان تنظیمات» را فشار دهید تا از کارکرد صحیح مودم مطمئن شوید.
- **۴) تعیین متن پیامهای کوتاه مربوط به هر نوع اعلامیه:** در همان برگه (Tab Sheet)، تکمه «فرمهای ارسال پیام کوتاه» را فشار دهید و در آنجا متن پیامهای کوتاه مربوط به هر نوع از اعلامیه ها را وارد و در انتها ذخیره کنید. در این قسمت برای هر اعلامیه می توانید یک یا چند پیام کوتاه را وارد کنید اما تنها یکی از این پیامها فعال بوده و برای اعضا فرستاده خواهد شد.
- ۵) کنترل تولید اعلامیه و ارسال پیام کوتاه (SMS): با ایجاد یک موقعیت مناسب برای تولید اعلامیه، سرویس SMS را تست کنید. مثلاً عضوی را که مدت عضویت او به پایان رسیده انتخاب و کاربرگ اصلاح اطلاعات این عضو را باز کنید . سپس شماره ارسال SMS او را وارد و تکمه ذخیره را فشار دهید. با این کار، یک پیام کوتاه (SMS) او به پایان رسیده انتخاب و کاربرگ اصلاح اطلاعات این عضو را باز کنید . سپس شماره ارسال SMS او را وارد و تکمه ذخیره را فشار دهید. با این کار، یک پیام کوتاه (SMS) یا به شکل (SMS) پایان رسیده انتخاب و کاربرگ اصلاح اطلاعات این عضو را باز کنید . سپس شماره ارسال SMS او را وارد و تکمه ذخیره را فشار دهید. با این کار، یک پیام کوتاه (SMS) پایان عضویت برای این شماره ارسال خواهد شد. حال وضعیت این اعلامیه را در «گزارش اعلامیه های اعضا» ملاحظه کنید. اگر اعلامیه آزمایشی بالا به شکل موفق ارسال شده باشد، نشانگر این است که سرویس SMS درست کار می کند. در غیر این صورت به بخش توضیحات تفصیلی و با جزئیات کامل مراجعه کنید و مراحل رفق ارسال شده باشد، نشانگر این است که سرویس SMS درست کار می کند. در غیر این صورت به بخش توضیحات تفصیلی و با جزئیات کامل مراجعه کنید و مراحل رفق ارسال شده باشد، نشانگر این است که سرویس SMS درست کار می کند. در غیر این صورت به بخش توضیحات تفصیلی و با جزئیات کامل مراجعه کنید و مراحل رفع اشکال پیش آمده را تا رسیدن به نتیجه کامل پی گیری کنید.



## راه اندازی با جزئیات کامل

### () نصب مودم GSM

سیستم امانات تحت ویندوز نوسا، برای راه اندازی سرویس ارسال پیام کوتاه، نیاز به یک مودم GSM دارد. مودمهای GSM به جهت داشتن Sim card، دقیقاً مانند یک موبایل قابلیت فرستادن پیام کوتاه (SMS) را دارا هستند با این تفاوت که پیام های کوتاه این مودم توسط یک نرم افزار (در اینجا سیستم امانات نوسا) تهیه و ارسال می گردد.به عبارت دیگر پیام های کوتاه تولید شده در سیستم امانات، از طریق این مودم به تلفنهای همراه اعضا فرستاده می شود.

نوع خارجی (External) این مودمها، معمولاً با یک کابل ارتباطی می تواند به درگاه سریال کامپیوتر نصب گردد. با این حال در مواردی ممکن است این کابل وجود نداشته باشد و مودم به درگاه USB نصب گردد. پس از اتصال مودم حال باید درایور این مودم را نصب کنید. قبل از شروع عملیات نصب به نکته زیر دقت کنید:

• نکته مهم: مطالب این بخش فقط برای نصب یک نوع از مودمها (مدل Fargo Maestro 20) مناسب می باشد. این روش نصب ممکن است برای مودمهای دیگر موفقیت آمیز نباشد. بنابراین برای نصب هر مودم باید به دفترچه راهنمای همان مودم مراجعه کنید.

بهرحال در این نمونه از مودم (مدل Fargo Maestro 20) کافی است مودم را به شکل یک مودم استاندارد (Standard Modem) نصب کنید. مراحل این نصب به شرح زیر می باشد:



• از منوی Start، گزینه Settings را انتخاب کنید و از منوی باز شده ، گزینه Control Panel را باز کنید (مانند شکل – ۱):

شکل – ۱

با این کار پنجره Control Panel باز خواهد شد (شکل – ۲):



💀 Control Panel					Ľ×
File Edit View Favorites Tools	: Help				1
🖨 Back 🔹 🔿 👻 🔁 🔞 Search	Folders 🤅	3 4 4 >	< 10 1		
Address 🗟 Control Panel				• 6	Go
	E	*	1	1	1
Control Panel	Accessibility Options	Add/Remove Hardware	Add/Remove Programs	Administrative Tools	
Add/Remove Hardware	4	<b>9</b> /9	8		
hardware	Automatic Updates	CSNW	Date/Time	Display	
Windows Update Windows 2000 Support	ø	Car	Aª	e.	
	Fax	Folder Options	Fonts	Game Controllers	
	9	Ø			
	Intel® Graphics	Internet Options	Keyboard	Mail	
nstalls, removes, and troubleshoots hard	dware				-



• روى أيكون Add/Remove Hardware دو بار كليك كنيد تا عمليات نصب سخت افزار جديد (مودم GSM) أغاز گردد. (شكل – ۳):

Add/Remove Hardware Wizar	rd		
	Welcome to the Add/Remove Hardware Wizard This wizard helps you add, remove, unplug, and troubleshoot your hardware.		
	< Back Next > Cancel		
 شکل– ۳			

• همانطور که مشاهده می کنید این پنجره ، شروع عملیات نصب مودم را اعلام کرده است. برای ادامه عملیات روی تکمه Next کلیک کنید. (شکل – ۴):



Add/Remove Hardware Wizard
Choose a Hardware Task Which hardware task do you want to perform?
<ul> <li>Select the hardware task you want to perform, and then click Next.</li> <li>Add/Troubleshoot a device Choose this option if you are adding a new device to your computer or are having problems getting a device working.</li> <li>Uninstall/Unplug a device Choose this option to uninstall a device or to prepare the computer to unplug a device.</li> </ul>
< Back Next > Cancel



 گزینه اول در این پنجره برای نصب (یا رفع اشکال) یک سخت افزار است و گزینه دوم برای حذف یک سخت افزار می باشد. در هر حال این پنجره چون بطور پیش فرض روی گزینه اول (نصب سخت افزار) است لذا تکمه Next را برای ادامه عملیات فشار دهید تا سیستم عامل سخت افزار جدید را شناخته و عملیات را ادامه دهد. در مدتی که سیستم عامل به دنبال سخت افزار جدید می گردد، پنجره شکل – ۵ را مشاهده خواهید کرد:

Add/Re	emove Hardware Wizard
Nev	w Hardware Detection The wizard automatically locates new Plug and Play hardware.
	Windows is searching for new Plug and Play hardware to install.
	Searching
	< Back Nex Cancel

شکل – ۵

• پس از طی چند ثانیه سیستم عامل سخت افزار جدید را شناسایی کرده و پنجره شکل – ۶ را برای ادامه عملیات باز می کند:



Add/Remove Hardware Wizard			
Choose a Hardware Device Which hardware device do you want to troubleshoot?			
The following hardware is already installed on your computer. If you are having problems with one of these devices, select the device, and then click Next. If you are attempting to add a device and it is not shown below, select Add a new device, and then click Next.			
Devices			
Add a new device			
La ACPI Fixed Feature Button 1%			
E Intel(r) 82802 Firmware Hub Device			
Programmable Interrupt controller     Custom times			
Direct memory access controller			
Standard 101/102-Key or Microsoft Natural PS/2 Keyboard			
< Back Next > Cancel			



• همانطور که در شکل قبل نشان داده شده، گزینه اول (Add a new device) را انتخاب کنید و تکمه Next را فشار دهید. در این مرحله پنجره شکل – ۷ را خواهید دید:

Add/Remove Hardware Wizard		
Find New Hardware Windows can also detect hardware that is not Plug and Play compatible.		
When Windows detects new hardware, it checks the current settings for the device and installs the correct driver.		
Do you want Windows to search for your new hardware?		
O Yes, search for new hardware		
No, I want to select the hardware from a list		
< Back Next > Cancel		

شکل – ۷

 در این پنجره سوال شده که آیا می خواهید سیستم عامل بطور اتوماتیک سخت افزار را شناسایی کند. بطور پیش فرض گزینه اول یعنی جواب مثبت انتخاب شده اما به دلیل بعضی از دشواریهای احتمالی، باید جواب دوم یعنی جواب منفی را انتخاب کنید تا سخت افزار را به شکل غیراتوماتیک و از لیست سخت افزارها انتخاب و نصب کنید. بنابراین روی گزینه دوم کلیک کنید و سپس تکمه «Next» را برای ادامه عملیات فشار دهید در این صورت با پنجره شکل – ۸ روبرو خواهید شد :



Add/Remove Hardware Wizard	
Hardware Type What type of hardware do you want to install?	
Select the type of hardware you want to install.	
REFE 1294 Pue hast controllere	
Received and the second of the	-
Infrared devices	
📕 Intel® Unified Graphics Drivers	
Modems	
Multi-port serial adapters	
Network adapters	
GPINT Apm/Legacy Support     Other devices	•
<back next=""></back>	Cancel



• از میان انواع سخت افزارهای موجود در این پنجره، گزینه Modems را انتخاب کنید و تکمه «Next» را فشار دهید تا پنجره شکل – ۹ باز شود:

Add/Remove Hardware Wi	zard
<b>Install Ne<del>w</del> Modem</b> Do you want Windows	to detect your modem?
	<ul> <li>Windows will now try to detect your modem. Before continuing, you should:</li> <li>1. If the modem is attached to your computer, make sure it is turned on.</li> <li>2. Quit any programs that may be using the modem.</li> <li>Click Next when you are ready to continue.</li> <li>Image: Don't detect my modem; I will select it from a list.</li> </ul>
	< Back Next > Cancel

شکل – ۹

• در این پنجره سوال شده که آیا می خواهید سیستم عامل ویندوز بطور اتوماتیک مودم را شناسایی کند یا خیر. همانطور که در شکل قبل مشاهده می کنید باید به این سوال جواب منفی بدهید تا اینکه مودم اتوماتیک شناسایی نشود و بتوانید از لیست مودمها، مورد مناسب و دلخواه خود را انتخاب کنید.

یعنی این که گزینه «...Dont detect my modem» را تیک بزنید. به این ترتیب «Next» را فشار دهید تا لیست مودمها مانند شکل – ۱۰ باز شود:



Add/Remove Hardware Wizard
Install New Modem
Select the manufacturer and model of your modem. If your modem is not listed, or if you have an installation disk, click Have Disk.
Manufacturers: Models:
[Standard Modem Types]       Communications cable between two computers         3Com       Standard 300 bps Modem         3X       Standard 1200 bps Modem         Accer       Standard 2400 bps Modem         Accer       Standard 9600 bps Modem         Standard 14400 bps Modem       Standard 14400 bps Modem         Standard 19200 bps Modem       Standard 19200 bps Modem         Have Disk       Have Disk
< Back Next > Cancel

شکل – ۱۰

پنجره شکل قبل به دو ستون تقسیم شده که در ستون سمت چپ نام تجاری یا کارخانه سازنده مودم و در ستون سمت راست، مدل های مختلف تحت آن نام نشان داده شده است. همانطور که می بینید علاوه بر اینها، یک گزینه نیز تحت عنوان مودم استاندارد (Standard Modem Types) دیده می شود و انتخاب این گزینه منجر به نصب یک مودم استاندارد بدون توجه به نام تجاری آن می شود. بهرحال در این مرحله باید در ستون سمت چپ گزینه (Iritian Modem Types) دیده می شود و انتخاب این گزینه منجر به نصب یک مودم استاندارد (Standard Modem Types) دیده می شود و انتخاب این گزینه منجر به نصب یک مودم استاندارد بدون توجه به نام تجاری آن می شود. بهرحال در این مرحله باید در ستون سمت چپ گزینه «Roder Types) در انتخاب کنید و سپس تکمه «Next» را فشار دهید تا مودم GSM به شکل یک مودم استاندارد نصب شود. در مرحله بعد پنجره انتخاب درگاه (Port) باز می شود (شکل – ۱۱):

Add/Remove Hardware W Install New Modem Select the port(s) you	izard want to install the modem on.
	You have selected the following modern: Standard 9600 bps Modern On which ports do you want to install it? C All ports C Selected ports COM1 COM2
k	< Back Next > Cancel

شکل – ۱۱

• در پنجره شکل قبل فهرست COM Port های موجود نشان داده می شود که باید یکی از این پورتها را برای نصب مودم انتخاب کنید. توضیح اینکه مودمهای از نوع USB نیز می تواند توسط یک درایور مناسب روی پورتهای COM قابل دسترسی باشد. شماره درگاه COM انتخاب شده در این مرحله را باید بخاطر بسپارید زیرا در مراحل بعدی به آن نیاز خواهید داشت. بهرحال روی درگاه مورد نظر کلیک کنید و سپس تکمه «Next» را فشار دهید تا اتمام عملیات نصب مودم به شکل – ۱۲ اعلام شود:





شکل – ۱۲

• در این پنجره اعلام شده است که مودم شما با موفقیت نصب شده است. حال تکمه «Finish» را برای تایید اتمام عملیات نصب مودم فشار دهید. به این ترتیب مودم GSM نصب شده و آماده کار می باشد.

### ۲) فعال کردن سرویس «ایجاد و ارسال اعلامیه» در نرم افزار مدیریت امانات (Circulation Admin)

به منظور ایجاد امکان ارسال پیامهای کوتاه، باید تنظیماتی را در سیستم(های) اطلاعاتی مورد نظر انجام دهید. از آنجا که هر گونه تغییر مشخصات سیستمهای اطلاعاتی در نرمافزار Admin انجام می شود لذا مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید :

• نرم افزار Admin را اجرا کنید.





شکل – ۱۳

با این کار، Admin اجرا شده و صفحه اصلی آن باز می گردد (شکل – ۱۴):



		🔼 🔲 🗖 مدیریت دردس امانات سیفرغ نوسا
		عمليات سيستم
B 🛛 🖉	🔪 + - 🗙 😂 🕒 👘	
نىس	نام پايگاه اطلاعاتي	نام شرکت (سیستم اطلاعاتی)
•	_CircXP_Human	دانشکده علوم انساني
•	_CircXP_test	كتابخانه مركزي
,	_CircXP_TMuni	🖌 دانشگده فیزیك
<i>k</i> ₃		
سـرور: فعال		
	التي التي التي التي التي التي التي التي	الله عالي       الله عالي       الله عالي         الله عالي       الله عالي <t< th=""></t<>

شکل – ۱۴

• منوی «سیستم» را باز کنید و از آنجا گزینه «مدیریت سرویس ایجاد و ارسال اعلامیه» را کلیک کنید شکل – ۱۵ :



شکل– ۱۵

در ادامه، پنجره شکل – ۱۶ را مشاهده خواهید کرد :

		🗙 سـرویس اعلامیه ها
		یایگاه داده مورد نظر
_CircXP_centlib		<b>V</b>
خروج 👍	غيرفعال	فعال
Server Status: Running	,	

شکل – ۱۶

- در این پنجره، تکمه «فعال» خاموش بوده و به معنی این است که سرویس فعال می باشد. وضعیت سرویس (Server Status) در قسمت پایین و سمت چپ پنجره نشان داده می شود که در اینجا فعال (Running) اعلام شده است.
  - تکمه «غیر فعال» را فشار دهید تا سرویس ارسال اعلامیه ها غیر فعال شود. پس از چند لحظه، پنجره قبل به شکل ۱۷ در می آید:





	🗙 سـرويس اعلاميه ها
	پایگاه داده مورد نظر
_CircXP_centlib	•
برفعال خروج 🔄	فعال
Server Status: Stopped	



همانطور که مشاهده می کنید، در این حالت تکمه «غیرفعال» خاموش بوده و نشان دهنده غیرفعال بودن سرویس است.

• مجدداً تکمه «فعال» را فشار دهید تا سرویس فعال شود. این کار ممکن است مقداری طول بکشد که در طول این مدت وضعیت سرور «در حال راه اندازی» (Starting) اعلام می شود (شکل – ۱۸):

	🗙 سارویس اعلامیه ها 💌
	پایگاه داده مورد نظر
_CircXP_centlib	<b>T</b>
غيرفعال خروج 🚽	فعال
Server Status: Starting	

شکل – ۱۸

پس از راه اندازی سرور، پنجره قبل مجدداً به شکل – ۱۹ در می آید:

ها	🗙 سـرویس اعلامیه
	پایگاه داده مورد نظر
_CircXP_centlib	~
غیرفعال 🖌 خروج 🔄	فعال
Server Status: Running	

شکل – ۱۹

• در انتها تکمه «خروج» را برای بستن این پنجره فشار دهید.



### ۳) فعال کردن سرویس پیام کوتاه (SMS)

یکی از مشخصات هر سیستم اطلاعاتی (برای مثال کتابخانه مرکزی) تنظیمات مربوط به سرویس پیام کوتاه (SMS) می باشد. لذا برای فعال کردن سرویس پیام کوتاه باید محاوره تغییر مشخصات سیستم اطلاعاتی را باز کنید. برای این کار :

• در صفحه اصلی نرم افزار Admin، نشانگر را روی سیستم اطلاعاتی مورد نظر ببرید و آیکون تغییر مشخصات واقع در نوار ابزار را فشار دهید (به شکل – ۲۰ دقت کنید) یا این که روی سیستم اطلاعاتی مورد نظر دوبار کلیک کنید.

<mark>*</mark> *		🗙 🔲 💶 مدیریت گردش امانات سیمرغ نوسا
		عمليات سيستم
💐 🖻 🕸 I	🗈 🐧 + • × 😂 🕒	
نسخه	نام پایگاه اطلاعاتي 🧄	نام شرکت (سیستم اطلاعاتی)
8	_CircXP_Centlib	🛃 كتابخانه مركزي
	·	_
1		
ر: فعال	سرور	

شکل – ۲۰

با این کار، صفحه تنظیم مشخصات، روی صفحه باز خواهد شد (شکل – ۲۱):

	🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
E   روش توليد اعلاميه ها   رفتار مخزن   رفتار سرويس ها   عمومي	mail SMS RFID
نتابخانه مركزي	نام کتابخانه (نام سیستم اطلاعاتی) ک
Central Library	نام دیگر (لاتین) کتابخانه
	آدرس سرویسدهنده در اینترنت
	رمز عبور سرويس تصويه حصاب
روش بیش فرض جستجوی اعضا ۲۰ شیاره عضویت ۲۰ که میلهای ۲۰ نام	روش بیش نرخن جستجوی اسناد ۰ شماره ثبت ۰ عنوان ۰ عنوان ۰ شماره بازیابی ۲ کد بلی عضو نمیتواند تکراری باشد
تصويب 🍆	

شکل– ۲۱



همانطور که مشاهده می کنید، تنظیم مشخصات یک سیستم اطلاعاتی در برگه ها (Tab Sheet) ی مختلفی انجام می شود که در ادامه، برگه های مربوط به روش تولید اعلامیه ها و نحوه تنظیمات موجود در این برگه توضیح داده شده است.

- گزینه مربوط به ارسال پیام کوتاه (SMS) را برای انواع اعلامیه ها تیک بزنید.
- در این مرحله روی برگه (Tabsheet) «روش تولید اعلامیه ها» کلیک کنید تا پنجره مربوط به آن روی صفحه باز گردد (شکل ۲۲):

	🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
علاميه ها رفتار مخزن (رفتار سرويس ها ) عمومي	دوش توليد ا
۶.	و قفه زماني بين دو مرحله متوالي توليد اعلاميه (دقيقه)
	– اعلاميه هاي رزرق اسناد آماده امانت ———
□ ارمىال پىنتى ⊽ ارمىال پيام گوتاە(SMS)	🗍 ارسال پیام الکترونیک (EMAIL) 🗖 تماس توسط تلفن
	– اعلامیهٔ های اخطار اسناد در امانت دارای تاخیر –
🔲 ارمىال پمىتې 🔽 ارمىال پيام كوتاە(SMS)	📃 ارسال پیام الکترونیک (EMAIL) 🗔 تماس توسط تلفن
اخیر دارند صادر نشود	🗌 اعلامیه برای اماناتی که بیش از 🍸 روز ت
	اعلامیه های بازگشت اسناد در امانت نامحدود
∏ ارمىال پمتې ⊽  ارمىال پيام گوتاە(SMS)	🗖 ارسال پیام الکترونیک (EMAIL) 🗖 تماس توسط تلفن
	– اعلاميه هاي اخطار ڪاهش اعتبار مالي اعضا
ا ارسال پینچ √ ارسال پیام کوتاه(SMS)	🗍 ارسال پیام الکترونیک (EMAIL) 🗍 تماس توسط تلفن
عمليات مالي نداشتهاند صادر نشود	🗌 اعلامیه براي اعضایي که از 🛛 اوز پیش
	اعلاميه هاي اخطار پايان دوره عضويت اعضا
	📃 ارسال پیام الکترونیک (EMAIL)
اردسال پیام کوتاه[SMS]	🔽 تماس توسط تلفن
روز پیش منقضی شده است صادر نشود	🗌 اعلامیه براي اعضايي که عضویت آنها بیش از 🗛
تصويب 🗸 🖌	

#### شکل – ۲۲

اولین موردی که در این پنجره باید تعیین کنید، وقفه زمانی بین مراحل متوالی تولید اعلامیه است. توضیح این که به جهت کنترل حجم تولید و ارسال اعلامیه ها و بالا بردن کارآیی سیستم، اعلامیه ها در فواصل زمانی معین و به تعدادی که تعیین شده ارسال می شود. در این قسمت، فواصل زمانی تعیین می شود به این معنی که به سیستم می گوییم هر چند دقیقه یکبار شروع به ارسال اعلامیه ها بکند. تعیین این فاصله زمانی، رابطه مستقیم با تعداد رخدادهای امانت در یک کتابخانه دارد لذا برای کتابخانه های پر مراجعه (مثلاً کتابخانه های دانشگاهی) فاصله زمانی باید به اندازه ای باشد که اولاً تاخیر اعلامیه ها خیلی زیاد نشود و ثانیاً کارآیی سرور امانات به علت درگیر بودن برای تولید اعلامیه ها پایین نیاید. بهرحال طبق تجربه ای که از نصب و راه اندازی مراکز مختلف به دست آمده به نظر می رسد فاصله زمانی یک ساعت (۶۰ دقیقه) زمان مناسبی است. بنابراین بجز موارد نادر ، می توانید عدد ۶۰ را در این قسمت وارد کنید تا سیستم هر یک ماعت (۶۰ دولی و ارسال ک

همانطور که مشاهده می کنید، پنج نوع اعلامیه در سیستم امانات تولید می شود که برای هرکدام از این اعلامیه ها چهار روش اطلاع رسانی به اعضا وجود دارد. در صورتی که بخواهید یک پیام کوتاه خاص به شکل خودکار تولید و به موبایل اعضا فرستاده شود، گزینه «ارسال پیام کوتاه (SMS)» در آن اعلامیه را تیک بزنید (به شکل– ۲۲ دقت کنید).

سیستم ارسال پیام کوتاه را فعال کنید.

در این مرحله روی برگه (Tab Sheet) «SMS» کلیک کنید تا پنجره تنظیمات آن به صورت شکل – ۲۳ باز شود:



	تې	لتم اطلاعا	یک سیس	🗙 مشخصات
ها   رفتار مخزن   رفتار سرویسها   عمومی	Email   روش توليد اعلاميه	SMS	RFID	
تنظیمات دستگاه ارسال				
	ب: کتابخانه فعال است	. کہ تاہ در ا	د سال بناء	🗖 فيدميس
			ر میں چیت ا مح دار	
			يام حوناه	لحوه ارتسال ا
ل از طريق يک درکاه اينترنتي	اردسا	يق مخابرات	تعيم از طر	<ul> <li>۱۹ اردسال مدم</li> </ul>
	СОМ1 🔽 (С	omm Port)	ل دستگاه	درگاه اتصا
	9600 🔽 (B	aud Rate)	ت دستگاه	سرع
9891	100500 <b>(S</b>	MS Center	فز ارسال إ	کد مرک
	دستگاه 1 أثانيه	، خواندن از	محاة ب العد	حداکث ذمان
	دستگاه ۲ فانیه	، سوریسی از د در شدند در	سيانيونو محالات ادم	مداکثر زمان
		, <u>توسین در</u>	مبدر بر بر	
دستور موفقیت دستگاه	بايت	70.2	ير نوشتن	حافظه ميانگ
دستور خطا در دستگاه ERROR	بايت	T0.2	بر خواندن	حافظه ميانگ
1-	ہ در صورت بروز اشکال	ندن از درگا	براي خوا	دفعات تلاش
٣	ه در صورت بروز اشکال	ل ييام كوتا	رای ارسا	دفعات تلاش ہ
	. در میدن بید اگکال	Mark the	ي ال اللي	1.04
	ن در صورت برور . <u>ستان</u>		بەن تاخىر	
	- ·		سال	وصعیت اند
المتحاد تتقدمان	Uperator		ور	الطلاعات اپراد
	0%		ال	قدرت سيكذ
تصويب 🖌 📔 لغو 🖌				

شکل – ۲۳

پنجره شکل– ۲۳ در ابتدا غیر فعال است. گزینه «سرویس ارسال پیام کوتاه در این کتابخانه فعال است» را تیک بزنید تا فیلدهای مورد نظر قابل تنظیم گردد. در این حالت ۲ گزینه برای نحوه ارسال پیام کوتاه وجود دارد که باید با توجه به کاربرد آنها در مراکز یکی از این دو گزینه انتخاب شود.



ارسال مستقيم از طريق مخابرات

X مشجعات یک سیستم اعلاماتی (مشجعات یک سیستم اعلاماتی (مثار مخزن ( دفتار سرویم، ها ) عمومی ( مفتار مخزن ) دفتار سرویم، ها ) عمومی ( مفتار مخزن ) دفتار سرویم، ها ) عمومی ( )
مرویس از سال بیام کو تاه در این کتابخانه فعال است آست اسرویس از سال بیام کو تاه در این کتابخانه فعال است
- نحوه ارسال پیام کوتاه
<ul> <li>ارسال مستقیم از طریق مخابرات</li> <li>ارسال از طریق یک درگاه اینترنتی</li> </ul>
درگاه اتصال دستگاه (Comm Port) مرعد دستگاه (Baud Rate) کد درگز ارسال (SMS Center)
حداکثر زمان مجاز برای خواندن از دستگاه <mark>1</mark> ثانیه حداکثر زمان مجاز برای نوشتن در دستگاه <u>۲</u> ثانیه حافظه میانگیر نوشتن ۲۵۶ پایت دستگاه <u>OK</u> حافظه میانگیر خواندن ۲۵۶ پایت دستور خطا در دستگاه ERROR
دفعات تلاش برای خواندن از درگاه در صورت بروز اشکال ۱۰ دفعات تلاش برای ارسال بیام کوتاه در صورت بروز اشکال ۳ مدت زمان تاخیر بین هر تلاش در صورت بروز اشکال ۳ ثانیه
وضعيت اتصال اطلاعات ليراتور Operator قدرت سيگذال 0%
تمريب 🗸 🔒



• در این حالت باید پارامترهای مودم را تنظیم کنید. تنظیمات مودم به شرح زیر می باشد:

### ۱. پارامترهای ارتباطی مودم

- در گاه اتصال دستگاه (Comm Port): در این قسمت از فهرست بازشونده در گاههای COM، در گاهی را که در زمان نصب به مودم اختصاص یافته انتخاب و تعیین کنید.
- سرعت دستگاه (Baud Rate): یکی از پارامترهای مودم سرعت انتقال داده ها در آن است که از ۲۴۰۰ بیت بر ثانیه شروع شده و سرعت های بالاتر مضربی از این عدد می باشد. این پارامتر نیز در هنگام نصب مودم تعیین شده و در این مورد عدد ۹۶۰۰ انتخاب شده است. در اینجا نیز از فهرست باز شونده سرعت دستگاه، عدد ۹۶۰۰ را انتخاب و تعیین کنید. لازم به تاکید است که این مقدار اختیاری نیست و باید دقیقاً همان سرعتی را انتخاب کنید که در هنگام نصب مودم تعیین کرده اید.
- کد مرکز ارسال (SMS Center): در هر کشور ممکن است مراکز مختلفی با کدهای مختص به خود متولی ارسال SMS باشند. اما در ایران و در حال حاضر شماره مرکز ارسال SMS ها، ۱۰۰۵۹٬۱۰۰۵۰ می باشد که به شکل پیش فرض در این قسمت وارده شده و تا زمانی که سازمان و اپراتور مخابراتی متولی SMS این شماره را عوض نکرده، نیازی به تغییر در این قسمت نیست.

### ۲. پارامترهای حافظه میانگیر (Buffer) مودم

در این بخش مقادیر مربوط به مقدار حافظه میانگیر و حداکثر زمانهای خواندن و نوشتن در این حافظه ها تعیین می شود که مقادیر پیش فرض در این قسمت پس از تست های فراوان و با توجه به سخت افزارها و مودمهای موجود در بازار فعلی، تعیین و وارد شده و کاملا بهینه می باشد. لذا بجز در موارد نادر و مربوط به مودمها و سختافزارهای خاص، نیازی به تغییر در این پارامترها نیست.

### ۳. دستورهای وضعیت ارسال SMS ها

پیامهای کوتاه ابتدا در سیستم امانات تولید شده و برای ارسال به کاربران، به مودم GSM فرستاده می شود. مودم نیز پس از سعی برای ارسال پیامها، نتیجه ارسال را به



سیستم باز می گرداند. بطور پیش فرض و در حالت عادی، پاسخ OK به معنی موفق و پاسخ Error به معنی نا موفق بودن ارسال SMS می باشد. اما شاید بعضی از انواع مودمهای دیگر پاسخهای دیگری (مثلاً کد صفر(۰) برای ناموفق و کد یک (۱) برای موفق) را برای این کار داشته باشند. بهرحال در این قسمت بسته به مودم باید این پاسخها وارد گردد تا سیستم امانات از وضعیت ارسال SMS ها مطلع شده و این اطلاعات را طی گزارشی به اطلاع کاربر امانات برساند.

### ۴. رفتار سیستم هنگام بروز اشکال

زمانی که ارسال SMS با خطا و اشکال روبرو می شود، سیستم چند بار سعی می کند مجدداً SMS را ارسال کند. تعداد و فاصله زمانی سعی مجدد سیستم در این قسمت تعیین می گردد. توصیه می شود در این قسمت نیز موارد پیش فرض را تغییر ندهید.

### ۵. تست وضعیت اتصال

پس از انجام تنظیمات قبلی، باید وضعیت اتصال مودم به سیستم و شبکه مخابراتی را تست کنید، برای این کار کافی است تکمه «امتحان تنظیمات» را فشار دهید و چند لحظه منتظر بمانید تا در قسمت «قدرت سیگنال» وضعیت سیگنال خروجی را ملاحظه کنید. اگر تمام تنظیمات درست بوده و آنتن مودم GSM نیز در وضعیت مناسبی باشد باید قدرت سیگنال خروجی را به شکل کامل (۱۰۰%) ملاحظه کنید مانند شکل – ۲۵ :

د عاناتي	📕 مشخصات یک سیستم اطل
ا ورش توليد اعلاميه ها ] رفتار مخزن ] رفتار سرويس ها ] عمومي 🔤	SMS RFID
فرمهاي ارسال بيام كوتاه تنظيمات دستگاه ارسال	
در این کتابخانه فعال است	🔽 سرويس ارسال پيام کوتاه د
r	نحوه ارسال پیام کوتاه
رات 🛛 🔘 ارسال از طریق یک درگاه اینترنتی	<ul> <li>ارسال مستقیم از طریق مخاب</li> </ul>
COM1 V (Com	m Port) درگاه اتصال دستگاه
9600 V (Bau	سرعت دستگاه (Rate
9891100500 (SMS	Center) کد مرکز ارسال
از دستگاه 1 ثانیه	حداکث ذمان محاذب ای خواندن
در دستگاه ۲ ثانیه	حداکث زمان محاز بر ای نوشتن
بایت دستور موقفیت دستگاه OK	حافظه میانکیر نوشتن ۲۵۶
بایت دستور خطا در دستگاه ERROR	حافظه میانگیر خواندن ۲۵۶
کاه در صورت بروز اشکال ۲۰	دفعات تلاش براي خواندن از در
وتاه در صورت بروز اشکال ۳	دفعات تلاش براي ارسال پيام ک
نلاش در صورت بروز اشکال ۳ ثانیه	مدت زمان تاخير بين هر ا
	وضعيت اتصال
0,2,43211	اطلاعات اپراتور :
	قدرت سیگنال :
·	
تصويب 🖌 🖌 لغو 🖌	

شکل – ۲۵



### ارسال از طریق یک درگاه اینترنتی

معمولاً این روش ارسال، برای مراکزی که خود یک سرویس اینترنتی خاص برای ارسال پیام کوتاه دارند استفاده می شود. با انتخاب این گزینه با پنجره شکل – ۲۶ روبرو خواهید شد:

		🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی		
,   رفتار سرويس ها   عمومي	توليد اعلاميه ها ] رفتار مخزن	ور سErnail SMS RFID		
تنظيمات دستگاه ارسال	فرمهاي ارسال پيام كوتاه	. , .		
	لعال است	🔽 سرویس ارسال پیام کوتاه در این کتابخانه ف		
	ا نخو ه ارسال بنام کو تاه 🚽			
گاه اینترنتی	۰ ادسال از طریق یک در	C ادسال مستقيم اذ طريق مخابرات		
		-9,-48,5-9,4,2,5,6		
		) آدرس اینترنتی درگاه (URL)		
1				
	کلمه عبور مرکز	کد کاربري مرکز		
	تكرار كلمه عبور			
		تعبيق بالبليث هاض ليدر ال		
		للريف پاراشر شاي ارسان		
پارامتر	نام پارامتر			
(کدکاربری) UserName	uid			
احلمه عبور) Password	pass			
(متن) Body دفا سنان کار	body			
(شمارةتلفن) PhoneNo	tel			
[فارسي] IsUnicode]	unic			
يب 🖌 📔 لغه 🖌				
V				

شکل – ۲۶

در این صفحه ابتدا باید آدرس اینترنتی(URL) مربوط به دسترسی سرویس مورد نظر را وارد نمایید (برای مثال http://sms.irost.org/ws/sendws.asp). سپس کد کاربری مرکز، کلمه عبور و تکرار کلمه عبور مورد نظر را برای ارسال پیام کوتاه (SMS) در نواحی مربوطه وارد کنید.

### • ناحیه «تعریف پارامترهای ارسال»

مربوط است به پارامترهای مورد نیاز برای ارسال یکSMS به شکلی که، مراکزی که از این روش برای ارسال پیام کوتاه استفاده می کنند باید یک فرم ساده جهت فراخوانی سرویس پیام کوتاه خود طراحی کنند. که این فرم شامل ۵ فیلد اصلی است بانامهای کد کاربری(کد کاربری مرکز)، کلمه عبور (کلمه عبور مرکز)، متن(متن پیام کوتاه)، شماره تلفن(شماره ارسال پیام کوتاه) و فارسی(تعیین می کند که متن پیام کوتاه فارسی است یا لاتین). در واقع این فیلدها تعیین می کنند که چه کاربری، با چه کلمه عبوری و شامل چه متنی (متن پیام کوتاه) می خواهد به کدام شماره، پیام کوتاه بفرستد و همچنین متنSMS ارسالی فارسی است یا لاتین.

همانطور که توضیح داده شد tel ،body، pass ،uid و unic نام فیلدهای مورد نیاز برای ارسال پیام کوتاه می باشند و از آنجایی که ممکن است با توجه به نیاز در هر مرکز نام این فیلدها تغییر کند، بنابراین فیلدهای مورد نظر قابل تعریف پیش بینی شده اند.

نکته مهم این است که «محتوای» این فیلدها باید توسط نرم افزار امانات سیمرغ پر شود. بنابراین محتوای کد کاربری و کلمه عبور از همان ناحیه قبل(کد کاربری مرکز و کلمه عبور مرکز) گرفته می شود، محتوای متن از ناحیه «فرمهای ارسال پیام کوتاه» مربوط به متن پیام کوتاه (شکل– ۲۷) استخراج می شود، شماره تلفن از اطلاعات عضو هنگام ورود اطلاعات در نرم افزار مرورگر امانات سیمرغ (شماره ارسال پیام کوتاه) و در آخر تعیین می شود که محتوای پیام وارد شده فارسی است یا لاتین.



### ۴) تعیین متن پیامهای کوتاه مربوط به هر نوع اعلامیه

صفحه تعیین مشخصات مربوط به SMS از دو بخش تشکیل می شود: ۱) «تنظیمات دستگاه ارسال» که در بخش قبل توضیح داده شد و ۲) فرمهای ارسال پیام کوتاه که در این قسمت شرح داده می شود. در صفحه فرمها اصلی ترین کاری که انجام می شود، وارد کردن متن پیامهای کوتاه مربوط به انواع اعلامیه ها (دیرکرد، اتمام عضویت و ...) می باشد. در واقع در این پنجره تعیین می کنید که برای هر نوع اعلامیه، چه پیام کوتاهی و با چه متنی فرستاده شود. علاوه بر این تنظیمات دیگری نیز انجام می شود که در ای انجام آنها باید روی قسمت «فرمهای ارسال پیام کوتاه» کلیک کنید همانند شکل – ۲۷:

🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
ا Email SMS RFID روش توليد اعلاميه ها ارفتار مخزن ارفتار سرويس ها عمومي
فرمهاي ارسال پيام كوتاه   تنظيمات دستگاه ارسال
پيام كوتاه مربوط به : اعلاميه امانات داراي تاخير
+ × 8
شرح وضعيت ا
<b>v</b>
پيام تعداد حروف باقيمانده : 160
ا تعداد اعلامیه های ارسال ننده در هر مرحله به این این محدود شود ا
در صورت بروز خطا هنگام ارسال یک پیام ۲۰۰۰ در دفعات آتم محددآبرای اردسال بیام تلاش شد د
ی در دخت این بیان برای را سان پید کردن مرد O از ارسال بیام برای دفعات آتی صرفنظر شود
تصويب 🗸 🖌

شکل – ۲۷

بخشهای مختلف این صفحه به شرح زیر می باشد:

- ناحیه پیام کوتاه مربوط به (انتخاب نوع اعلامیه): برای هر نوع اعلامیه می توانید یک یا چند پیام کوتاه وارد و ذخیره کنید. بنابراین ابتدا باید منوی بازشونده در این قسمت را باز کنید و از میان انواع اعلامیه ها، اعلامیه مورد نظر خود را انتخاب کنید. برای مثال فرض کنید می خواهیم فرمهای پیام کوتاه مربوط به اعلامیه امانات دارای تاخیر را تدوین کنیم. پس همانند شکل – ۲۷ از منوی باز شونده، گزینه دوم یعنی «اعلامیه امانات دارای تاخیر» را انتخاب کنید.
- ناحیه ایجاد و تعیین وضعیت پیامهای کوتاه: در این قسمت برای ایجاد یک فرم SMS، ابتدا تکمه 💽 را فشار دهید و سپس در ستون شرح یک نام دلخواه برای این فرم وارد کنید. برای مثال به شکل- ۲۸ دقت کنید که در آن دو فرم پیام کوتاه برای اعلامیه امانات دارای تاخیر تعریف شده است:



🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
Email SMS RFID روش توليد اعلاميه ها (فتار مخزن (فتار سرويس ها عمومي
فرمهای ارسال بیام کوتاه ا تنظیمات دستگاه ارسال
پيام كوتاه مربوط به : [علاميه امانات داراي تاخير
+ × 🗑
شرح وضعيت 🔺
بدون اعلام جريمة
با اعلام جريمه
ييام تعداد حروف باقيمانده : 160
🗖 تعداد اعلامیه های ارسال شده در هر مرحله به 📃 پیام محدود شود
در صورت بروز خطا هنگام ارسال یک پیام
<ul> <li>در دفعات اتنی محدد (برای اردسال پیام تلاش شود</li> <li>در اسال در دفتات "ت در فنتا شد.</li> </ul>
از از سال پيام براي دلغات الي صرف طر شود
تصويب 🗸 🖌

شکل – ۲۸

• تعیین وضعیت فعال بودن پیام های کوتاه: همانطور که در شکل قبل ملاحظه می کنید، در ستون «وضعیت» برای هر دو پیام کوتاه عبارت «غیر فعال» دیده می شود و به این معنی است که هنوز هیچکدام از فرمهای یاد شده برای اعلامیه دیر کرد انتخاب نشده است. برای فعال کردن یک فرم SMS، کافی است نشانگر را روی آن برده و تکمه 🛐 وضعیت را فشار دهید. به این ترتیب همانطور که در شکل – ۲۹ مشاهده می کنید وضعیت فرم یاد شده به «فعال» تغییر می یابد:

	🗙 مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
ن   رفتار سرويسها   عمومي	Email SMS RFID (وف توليد اعلاميه ها رفتار مخز
ه   تنظیمات دستگاه ارسال	فرمهای ارسال پیام کوتا
•	پيام كوتاه مربوط به :   اعلاميه امانات داراي تاخير
+ × 8	
وضعيت 🔺	شرح
فعال	بدون اعلام جريمة
غيرفعال	با اعلام جريمة
-	
تعداد حروف باقيمانده : 160	بيبام
شود	🗖 تعداد اعلامیهٔ های ارسال شده در هر مرحلهٔ به 📃 پیام محدود
	در صورت بروز خطا هنگام ارسال یک پیام
	🕟 در دفعات آتي مجدداً براي ارسال پيام تلاش شود
	🔿 از ارسال پيام براي دفعات آتي صرفنظر شود
-	
سويب 🗸 🖌	تم

شکل – ۲۹



در این مثال، فرم اول (بدون اعلام جریمه) به عنوان فرم فعال انتخاب شده و از این پس این پیام کوتاه برای اعضا دارای دیرکرد فرستاده خواهد شد. حال هر وقت بخواهید فرم دیگری را فعال کنید، کافی است مجدداً تکمه تعیین وضعیت را روی این فرم فشار دهید تا «غیرفعال» شود و آنگاه فرم مورد نظر خود را فعال کنید.

- نکته: برای هر نوع اعلامیه، در هر لحظه تنها یکی از فرمهای پیام کوتاه را می توانید «فعال» کنید.
- ناحیه متن پیامهای کوتاه: در قسمت «پیام» از شکل ۲۹، متن پیام کوتاه را باید وارد کنید. برای این کار باید ابتدا در قسمت قبلی (ایجاد و تعیین وضعیت پیامها) نشانگر روی فرم مورد نظر ببرید و سپس متن مربوط به آن فرم را حداکثر تا ۱۶۰ کاراکتر وارد کنید. در قسمت بالا و سمت چپ این ناحیه، تعداد حروف باقیمانده نشان داده می شود و به شما کمک می کند تا حجم متن مورد نظر خود را تنظیم کنید.
  - در مثال بعد (شکل ۳۰) یک متن نمونه برای فرم «بدون اعلام جریمه» وارد شده است:

ا مشخصات یک سیستم اطلاعاتی
[ Email SMS   RFID ] (وفش توليد اعلاميه ها ] دفتار مخزن [ دفتار صرويس ها ] عمومي ]
فرمهای ارسال پیام کوتاه انتظیمات دستگاه ارسال
پيام كوتاه مربوط به : اعلاميه امانات داراي تاخير
+ × ₿
شرح وضعیت 🔺
دون اعلام جريمه فيذما
ب اعدم جريمه
بام تعداد حروف باقیمانده : 1
Dear Member The loan time of some of the books you have borrowed from our library have finished. Please give the
back as soon as possible. Library of Center
🗌 تعداد اعلامیهٔ های ارسال شده در هر مرحلهٔ به 📃 پیام محدود شود
در صورت بروز خطا هنگام ارسال یک پیام
<ul> <li>در دفعات آتی مجدد ابرای ارسال پیام تلاش شود</li> </ul>
از اردسال پیام برای دفعات اتن صرف نظر شود
تمويب 🖌 🖌

شکل – ۳۰

- ناحیه تعیین تعداد اعلامیه های ارسال شده در هر مرحله به ییم محدود شود: برای محدود کردن تعداد ارسالهای پیام کوتاه، ابتدا مربع سمت راست این گزینه را تیک بزنید و سپس تعداد مورد نظر خود را در مستطیل خالی وارد کنید. این مقدار بستگی به حجم رخدادها و رفت و برگشت کتابها در یک مرکز دارد. لذا در مواردی مانند کتابخانه های مرکزی در دانشگاهها، باید تعداد پیامهای کوتاه در هر مرحله را محدود کنید در غیر اینصورت سیستم در فواصل زمانی کوتاه بطور مکرر درگیر ارسال پیامهای کوتاه شده و قابلیت انجام عملیات دیگر در آن پایین می آید. توصیه می شود در مراکز و کتابخانه های پر استفاده کننده عدد صد (۱۰۰) را در این ناحیه وارد کنید تا در هر مرحله تعداد ۱۰۰ پیام کوتاه برای اعضا فرستاده شود.
- ناحیه نحوه رفتار سیستم هنگام بروز خطا: اگر در هنگام ارسال پیام کوتاه، اشکالی پیش بیاید و SMS با موفقیت ارسال نشود، سیستم بطور پیش فرض در مراحل بعد نیز سعی به ارسال مجدد این SMS خواهد کرد مگر اینکه گزینه دوم از این ناحیه را انتخاب کنید تا «از ارسال پیام برای دفعات آتی صرف نظر شود».



### ۵) کنترل تولید اعلامیه و ارسال پیام کوتاه (SMS)

در این مرحله با ایجاد یک موقعیت آزمایشی و دلخواه ، عمل ارسال پیامهای کوتاه را تست می کنیم. راحت ترین مورد برای تست، اعلامیه های اخطار پایان عضویت می باشد چون فقط به اطلاعات عضو مربوط می شود. برای این کار:

- نرم افزار مرورگر امانات (Circulation Client) را اجرا کنید.
- از منوی «اعضا» گزینه «اصلاح اطلاعات یک عضو» را انتخاب کنید.
- شماره عضویت یا کدمیله ای یک عضو دلخواه را وارد کنید و سپس تصویب کنید تا کاربرگ ورود اطلاعات مربوط به آن عضو باز شود.
- در برگه «عمومی» ، تاریخ پایان عضویت این عضو را تغییر دهید و یک تاریخ دلخواه قبل از روز جاری را در آن وارد کنید. به این ترتیب عضویت این عضو را پایان یافته اعلام می کنیم.
- برگه «شخصی» را باز کنید و در فیلد «آدرس ارسال پیام کوتاه» یک شماره موبایل معتبر را وارد کنید. دقت کنید که این شماره موبایل، باید خدمات SMS از مخابرات را داشته و نیز در دسترس باشد تا بتوانید از ارسال پیام کوتاه مطمئن شوید.
  - در انتها تکمه «تصویب» را فشار دهید.

حال اگر SMS مربوط به پایان عضویت با موفقیت ارسال شد، معلوم می شود که سرویس درست کار می کند. در غیر این صورت سیستم با اشکالی روبرو شده که برای پیدا کردن و رفع این اشکال می توانید به ضمیمه ۱ این جزوه مراجعه کنید.



### ضمیمه ۱: رفع اشکال

به دلایل مختلف ممکن است سرویس ارسال پیامهای کوتاه با مشکل روبرو شده و پیامها یا تولید نشده و یا به دست گیرنده نرسد. در این حالت می گوییم عملیات ارسال پیامها ناموفق بوده است. به عنوان اولین گام در بررسی اشکال پیش آمده، توصیه می شود موارد ثبت شده در Event Viewer را بررسی کنید.

### مشاهده و بررسی خطاها از طریق Event Viewer

تمام اتفاقات مهمی که برای یک کامپیوتر از زمان روشن شدن می افتد، در جایی به نام Event Viewer ثبت و ذخیره شده و قابل مشاهده است. یک دسته از این اتفاقات، خطاهایی است که هنگام بارگذاری و یا در حین اجرای نرم افزارها و سرویسها، رخ می دهد. به این ترتیب هر گونه خطای پیش آمده در اجرای عملیات ارسال SMS ها، در Event Viewer ثبت می شود. برای باز کردن Event Viewer و بررسی خطاها در آن، به ترتیب زیر عمل کنید:

• روی آیکون My Computer کلیک راست کنید و از منوی باز شده، گزینه «Manage» را انتخاب کنید. پنجره Computer Management به شکل – ۳۱ خواهد بود :



شکل-۳۱

• روی علامت مثبت (+) کنار Event Viewer کلیک کنید تا گزینه های آن به شکل – ۳۲ باز شود:



شکل –۳۲



[ree	Туре	Date	Time	Source
Computer Management (Local)	Information	2006/07/03	12:17:30	MSDTC Client
System Tools	Information	2006/07/03	12:17:30	MSDTC
Event Viewer	SError	2006/07/03	11:47:00	SimorghCirculationNoti
Application	Information	2006/07/03	10:33:55	Ci
- 🔢 Security	Information	2006/07/03	10:32:52	Ci
- 👪 System	Information	2006/07/03	10:25:16	MSDTC
🕀 🔛 System Information	Information	2006/07/03	10:25:16	MSDTC Client
🔄 🎆 Performance Logs and Alerts	Information	2006/07/03	10:17:01	MSDTC Client
🗄 🙀 Shared Folders	Information	2006/07/03	10:17:01	MSDTC
Device Manager	SError	2006/07/03	10:14:53	SimorghCirculationNot
🕀 🍇 Local Users and Groups	Error	2006/07/03	10:11:14	SimorghCirculationNot
Storage	Error	2006/07/03	10:06:33	SimorghCirculationNot
Disk Management	Information	2006/07/03	09:58:16	MSDTC
Bisk Derragmenter	Information	2006/07/03	09:48:30	Ci
Cuylai Drives	Information	2006/07/03	09:47:24	Ci
	37-6	2000/07/02	00-01-07	~

• از میان گزینه های باز شده، گزینه Application را کلیک کنید. در این پنجره تمام رخدادهای اتفاق افتاده در حین اجرای نرم افزارها ثبت شده است (شکل – ۳۳):

شکل-۳۳

در پنجره قبل، نوع رخدادها در ستون Type مشخص شده است. همانطور که ملاحظه می کنید خطاها با دایره قرمز حاوی ضربدر نشان داده شده است. ستونهای دیگر اطلاعات دیگری از رخدادها را از قبیل تاریخ و زمان رخداد، نرم افزار مربوط به آن رخداد و ... را نشان می دهد. با توجه به اینکه پیامهای کوتاه نیز توسط سرویس Notifier فرستاده می شود. لذا در این حالت باید فقط خطاهایی را بررسی کنید که مربوط به Notifier باشد یعنی در ستون منبع (Source)، عبارت «SimorghCirculationNotifier» (نام کامل سرویس ارسال اعلامیه ها) آمده باشد . البته باید دقت کنید که فقط بعضی از موارد مربوط به Notifier ممکن است در رابطه با ارسال SMS ها باشد. بهرحال برای توضیح کامل در مورد یک خطای خاص باید روی آن خطا دوبار کلیک کنید. برای مثال در پنجره قبل روی خطای واقع در سطر سوم دوبار کلیک می کنیم تا پنجره توضیح این خطا روی صفحه باز شود (شکل – ۳۴):

Event Proper	ties			<u>? ×</u>
Event				
Date: Time: Type: User: Computer:	2006/08/16 09:35 Error N/A nosa-123	Source: Category: Event ID:	SimorghCirculationNotifier None 0	<ul> <li>↑</li> <li>↓</li> <li>□</li> </ul>
The descr cannot be informatior computer.	iption for Even found. The lo or message [ The following	it ID (0) in cal comput DLL files to information	Source ( SimorghCirculationN er may not have the necessar display messages from a remo is part of the event: Executio	lotifier ) ry registry ote m error:
۱ پیدانشد Data: 🔎	بر روي درگاه Butes O Wr	بام كوتاهي nds	هیچ دستگاه ارسال پ	
	<u> </u>	100		×
			K Cancel	Apply

شکل–۳۴



توضیحات این خطا نشان می دهد که سرویس Notifier نتوانسته پیام کوتاه را ارسال کند و دلیل آن هم این بوده که مودم GSM در درگاه COM1 شناسایی نشده است. نتیجه این که بررسی Event Viewer در بسیاری از موارد می تواند علت و منشا بروز خطا را نشان داده و ما را در رفع خطا یاری کند. در ادامه، معمول ترین علل بروز خطا در این سیستم معرفی شده است اما لازم به تاکید است که این ها تمام موارد و علل خطاها نیستند و فقط معمول ترین و شایع ترین علل را شامل می شود:

### موارد عمده بروز اشکال در ارسال SMS ها

### • فعال نبودن سرویس ارسال اعلامیه ها (Notifier)

اولین نکته ای که در این موارد باید به آن دقت کنید این است که عملیات ارسال پیامهای کوتاه (SMS)، توسط سرویس «اطلاع رسانی به اعضا (Notifier)» انجام می شود. بنابراین هرگونه اشکالی که در عملکرد این سرویس پیش بیاید، ارسال SMS ها نیز با اشکال روبرو خواهد شد. بنابراین ابتدا باید اطمینان حاصل کنید که این سرویس فعال بوده و درست کار می کند. برای بررسی وضعیت فعال بودن سرویس Notifier :

- نرم افزار Admin را اجرا کنید.
- منوی «سیستم» را باز کنید و از آنجا گزینه «مدیریت سرویس ایجاد و ارسال اعلامیه» را انتخاب کنید. با این کار پنجره «سرویس اعلامیه ها» روی صفحه باز می شود (شکل – ۳۵):

حالت اول: سرويس فعال است.

		🗙 سرویس اعلامیه ها
		بایگاه داده مورد نظر
_CircXP_test		7
خروج 🚽	غيرفعال	فعال
Server Status: Running		

شکل – ۳۵

همانطور که ملاحظه می کنید، تکمه «فعال» در این پنجره خاموش بوده و به این معنی است که سرویس فعال می باشد. در قسمت پایین و سمت چپ این پنجره نیز وضعیت سرویس، فعال ذکر شده است (Server Status: Running).

حالت دوم: سرویس غیرفعال است.



شکل –۳۶

همانطور که می بینید، در حالت قبل، کلید «فعال» روشن بوده و به معنی این است که سرویس غیرفعال می باشد. اگر دقت کنید در قسمت پایین و سمت چپ پنجره نیز وضعیت سرویس غیرفعال اعلام شده است (Server Status: Stopped). حال برای فعال سازی سرویس، ابتدا تکمه فلش به سمت پایین را فشار دهید تا پایگاه (های) سیستم امانات به صورت شکل – ۳۷ باز شود :

	L	🗙 سرویس اعلامیه
		پایگاه داده مورد نظر
		-
CircXP test		2
خروج 📥	غير فعال	الأ فعال
Server Status: Stoppe	ed	

شکل –۳۷



سپس نشانگر را روی پایگاه مورد نظر برده و کلیک کنید تا نام پایگاه مورد نظر به ناحیه بالا (ناحیه خالی) منتقل شود. و در مرحله آخر کلید «فعال» را فشار دهید تا سرویس فعال (Start) گردد.

- اشکالات مربوط به کارکرد مودم
- مودم متصل نیست یا خاموش است: اولین موردی که باید چک کنید این است که مودم به کامپیوتر متصل بوده و روشن باشد.
  - سیم کارت در داخل مودم نیست: چک کنید آیا سیم کارت درون مودم قرار گرفته و آیا سیم کارت سالم است.
- مودم درست نصب (Install) نشده و به خوبی کار نمی کند: برای اینکه مطمئن شوید مودم درست نصب شده باید از طریق Control Panel به ترتیبی که توضیح داده می شود، درایور مربوط به آن را چک کنید. برای این کار:
  - از طریق منوی Start گزینه Settings را انتخاب کنید و از منوی باز شده گزینه Control Panel را کلیک کنید تا پنجره مربوط به آن را ببینید (شکل ۳۸):





• روی آیکون مربوط به مودم (Phone and modem Options) دوبار کلیک کنید (این آیکون در شکل قبل با نشانگر مشخص شده و رنگ آن تیره نشان داده شده است). در ادامه، پنجره محاوره ای شکل – ۳۹ را خواهید دید:

Phone And Modem Options	<u>? ×</u>
Dialing Rules Modems Advanced	
The list below displays the location location from which you are dialing	ns you have specified. Select the L
Location	Area Code
⊙ test	98
New	Edit Delete
OK	Cancel Apply

شکل – ۳۹



• تنظیمات مودم ها در سه برگه (Dialing Rules, Modems, Advanced) انجام می شود. حال قسمت مربوط به برگه Modems را کلیک کنید تا محاوره مربوط به آن باز شود (شکل – ۴۰):

Dialing Rules       Modems       Advanced         Image: Standard Score       Attached To         Standard Score       CDM1	none And Modem Options		<u>?</u> ×
The following modems are installed:   Modem Attached To     Standard S600 bps Modem COM1     Add Remove   Properties   OK Cancel	Dialing Rules Modems Advance	ed	
Modem Attached To  Attached To  Standard 9600 bps Modem CDM1  Add Remove Properties  OK Cancel Apply	The following modems	are installed:	
Standard 9600 bps Modem COM1 Add Remove Properties OK Cancel Apply	Modem	Attached To	
Add Remove Properties	Standard 9600 bps Modem	COM1	
Add Remove Properties			
Add Remove Properties OK Cancel Apply			
OK Cancel Apply	hA	d Bernove Propertie	
OK Cancel Apply			<u> </u>
UN Lancel Apply		OK Conned L And	
		UN Lancel App	ny

شکل – ۴۰

• نشانگر را روی مودم نصب شده مورد نظر ببرید و سپس تکمه Properties را فشار دهید. پنجره محاوره ای شکل – ۴۱ باز خواهد شد :

Standard 9600 bps Modem Properties	? ×
General Diagnostics Advanced	
Port: COM1	
- Speaker volume	
Low High	
Maximum Port Speed	
9600	
Dial Control	
Wait for dial tone before dialing	
ОК	Cancel

شکل – ۴۱

• در این پنجره ، قسمت مربوط به برگه Diagnostics را کلیک کنید تا صفحه ای به شکل – ۴۲ باز شود :



Standard 9600 bps Modem Properties 🛛 🤶
General Diagnostics Advanced
Modem Information
Field Value Hardware ID mdmgen96
Query Modem
Logging
C Append to Log View log
OK Cancel

شکل– ۴۲

• حال در این پنجره کافی است تکمه Query Modem را فشار دهید تا سیستم عامل با مودم ارتباط برقرار کرده و مودم را چک کند. این کار چند لحظه ممکن است طول بکشد که در طی زمان تست، پنجره شکل- ۴۳ را خواهید دید:

Please Wait			
	Communicating with Modem. This may take a few minutes.		
	Cancel		
	شکل –۴۳		

در انتها اگر مودم بطور صحیح نصب شده و از نظر سخت افزاری نیز سالم باشد، پیغامی مشابه پیغام شکل – ۴۴ را روی صفحه خواهید دید:

Standard 9600 bps Modem Properties
General Diagnostics Advanced
Modem Information
Field Value
Hardware ID mdmgen96
II
Command Besponse
ATQOVIEO OK
AT+GMM MULTIBAND 900E 1800
AT#CLS=? COMMAND NOT SUPPORTED
Quantization
quely modern
Logging
Append to Log     View log
OK Cancel

شکل– ۴۴



### و اما اگر به هر دلیل جواب تست منفی باشد پیغام شکل – ۴۵ را مشاهده خواهید کرد:

Error	×
⚠	The modem failed to respond. Make sure it is properly connected and turned on. If it is an internal modem or is connected, verify that the interrupt for the port is properly set.
	OK



پیغام قبل به این معنی است که مودم نتوانسته به سیستم عامل پاسخ دهد. در این موارد اگر از سالم بودن و روشن بودن و اتصال مودم مطمئن هستید باید درایور مودم را حذف (Remove) کنید و با استفاده از مطالب همین جزوه (مطالب مربوط به شکل – ۱ تا شکل – ۱۲)، آن را دوباره نصب کنید.

### • أنتن متصل نيست يا در مكان خوبي قرار ندارد.

مودم های GSM آنتنهای بخصوصی دارند که باید توسط یک فیش خاص به مودم وصل شده و در جای مناسبی قرار داده شود. برای تست این قضیه می توانید از بخش «تست وضعیت اتصال» (مطالب مربوط به شکل – ۲۵) استفاده کنید. حال اگر وضعیت اتصال ۱۰۰% بود به این معنی است که آنتن متصل بوده و در مکان خوبی قرار داده شده است. در غیر این صورت وضعیت آنتن را چک کنید.

### • در برگه روش تولید اعلامیه ها، گزینه مربوط به SMS تیک نخورده است.

بخاطر دارید که در تعیین مشخصات پایگاههای اطلاعاتی امانات، یکی از صفحات مربوط به تعیین روش تولید اعلامیه هاست (به شکل – ۲۲ مراجعه کنید). بررسی کنید در این صفحه، گزینه مربوط به ارسال پیام کوتاه (SMS) برای اعلامیه های مورد نظر شما انتخاب شده و تیک خورده باشد.

### • مشخصات مودم در برگه تعیین مشخصات SMS به اشتباه وارد شده است.

در صفحه تعیین مشخصات SMS (شکل – ۲۵)، ابتدا چک کنید گزینه فعال سازی سرویس پیام کوتاه تیک خورده باشد و سپس مشخصات مودم (درگاه اتصال، سرعت دستگاه و ...) را چک کنید و هر موردی را که با مشخصات مودم نصب شده متفاوت است ، اصلاح کنید.

### • شماره مرکز ارسال پیام کوتاه اشتباه وارد شده است.

سیستم امانات، هیچ کنترلی روی شماره مرکز ارسال پیام کوتاه ندارد بنابراین اگر این شماره اشتباه باشد مودم پیامهای کوتاه را ارسال خواهد کرد اما به مقصد نخواهد رسید. لذا در صفحه تنظیم مشخصات SMS (شکل – ۲۵) چک کنید که شماره مرکز ارسال پیام کوتاه حتماً صحیح باشد.

### • أدرس ارسال پیام کوتاه (شماره موبایل) در مشخصات کاربر اشتباه است.

اشتباه دیگری که ممکن است باعث نرسیدن پیام کوتاه به اعضا شود این است که شماره موبایل اعضا اشتباه وارد شده باشد. شماره موبایل در فیلد «آدرس ارسال پیام کوتاه» وارد می شود که ممکن است در کاربرگ ورود اطلاعات اعضا به همین عنوان یا عنوانهای مشابه وجود داشته باشد. بهرحال باید در این موارد محتوای این فیلد را نیز چک کنید.